

事業所名 おれんじキッズ&amp;児童デイサービス・アニマートちゃたん3号店

公表日 令和8年 2月 27日

利用児童数 令和8年 1月 30日

回収数 15

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	0	1	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1	0	1	・女性職員も増えて安心しています。	・今後も人材確保に努めて参ります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	0	0	0	・綺麗でスッパリして安心して活動出来ていると思います。	・安心して活動出来る様に常時活動環境の見直しを行っていきます。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	0	0	0	・細かく分かりやすく作成していただいています。 ・しっかり話を聞いてくれて十分理解した上で作成されていると思う。	・今後も児童一人ひとりに合った計画・支援を行えるように努めていきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1	0	1	・色々な活動を行っており本人も楽しんでいます。	・固定化されない様に発達段階に合わせて様々な活動を行っています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	2	0	4	・公園や公民館で交流しています。	・現在利用されている方は保育園、幼稚園に通園されています。また地域の公園や公民館利用を通して交流も行っていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	1	・分かりやすく説明していただきました。	・利用開始後も不明点がある場合は随時説明を行っております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	0	・今後の方針、目標などもしっかり説明を受けました。	・今後も児童一人ひとりに合った計画・支援を行えるように努めていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	0	1	4		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	0	0	0	・モニタリング会議や引継ぎ時に困りごとに対するアドバイスを行っています。	・今後も定期的な面談に加え、児童の状況に応じて相談や助言を行っていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	0	・こちらの話もよく聞いてくれて事業所での様子も色々教えてくれます。	・今後も児童やご家族に寄り添えるよう、職員の質向上に努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	1	1	5		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	0	0	0		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	0	0	0	・帰り送迎の際、申し送りが丁寧でしっかり見てもらえてると感じる。	・引継ぎ時の申し送りやリトム（連絡帳）にて共有を行っています。状況に応じて電話等にて詳細をお伝えする等の配慮を行っています。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	0	0	4		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	0			

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	0	1	・災害時の避難場所を教えてください。 ・避難場所は近隣商業施設の屋上となっております。避難訓練の実施状況に関してはお便りや連絡帳、引継ぎにて共有いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	2	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1	0	0	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	0	0	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	0	・嫌がる事無く通所していて、事業所での事も色々話してくれます。 ・これからも「安心できる場所」を目指し皆様楽しく利用していただける様に様々な活動を行っています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	0	0	0	・いつも楽しみにしています。 ・「今日アニマート？」「明日アニマート？」と聞いてきて楽しみにしています。 ・発達段階に合わせた興味や、1人1人に合った活動を提案していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	0	0	0	・行き渋りで幼稚園に行かない日もアニマーは行ってきて助かっています。 ・初めての療育で不安がありましたが、利用してみても満足しています。 ・皆様からいただいたご意見も踏まえ、職員の方の向上や活動検討、事業所内整備を行いより満足いただける支援を目指して参ります。