

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年 3月 28日

アンケート期間:令和3年12月1日 ~ 令和3年12月28日

事業所名:児童デイサービス・アニマートいけぶくろ

保護者数(児童数)31名 回答数25名 割合80%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	9	1	3	・やや狭く感じる。 ・他事業所と比べるともう少し広いほうが良い。	限られた活動スペースを有効利用し、安全に留意しながら工夫して活動を行って参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3	0	4	・配置数は分からない。 ・専門性は人によると思う。 ・辞めていく人が多いと感じる。	内部研修や日々の職員間での申し送りなどで情報共有を図り、統一した支援を行っていただけるように努力して参ります。また、外部研修にも積極的に参加して参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	6	2	3	・外階段が危険。 ・出来るところに限られるのは仕方がない。	外階段の昇降時は職員が付き添い、安全を確保しながら行っておりますが、今後も継続して参ります。また、事業所内でも児童が安全に過ごせるよう危険箇所を随時点検し安全対策をしております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	2	0	1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	1	0	3		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	6	7	8	・コロナなのでなかなか難しいと思う。 ・今後に期待する。 ・特に希望していない。	感染症の状況や個人情報への配慮を考えながら、必要に応じて検討して参ります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	3	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	22	3	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	6	2	0	・コロナなので仕方ないと思われる。	感染症拡大防止により対面での面談が難しい場合でも、お電話や書面等で面談を行わせて頂き、継続した支援を続けて参ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7	5	6	・コロナなので仕方ないと思われる。 ・コロナなので現状難しいが、他の保護者やスタッフとの交流があれば良いと思う。	一昨年に引き続き、年1回の保護者会が昨年も開催できませんでした。今年は感染症等の状況を見ながら開催を検討して参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3	0	4		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	3	0	0	・細やかに対応してもらっている。	各児童に合わせたコミュニケーションの取り方を、引き続き続けて参ります。また、保護者様と連絡帳や送迎時等にて情報伝達をさせて頂いております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	4	0	2	・会報やホームページでもっと活動や日常の様子が知りたい。	月一回発行しております会報の内容を検討し、活動の様子がよく見える会報作りをして参ります。
14 個人情報に十分注意しているか	23	1	0	1	・第三者の情報(職員の情報も含め)が職員より漏れている。	内部研修を定期的に行い、職員全員に周知徹底し、厳重に対応して参ります。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	5	1	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1	0	1		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	5	0	0	・メインで通っている事業所の方が楽しみなになってしまう。	楽しく過ごしていただけるよう活動内容を日々工夫して参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	22	3	0	0	・いつもありがとうございます。助かります。	ありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。