

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年 3月 10日

アンケート期間:令和2年12月1日 ~ 令和2年12月28日

事業所名:児童デイサービス・アニマートいけぶくろ

保護者数(児童数)37名 回答数28名 割合76%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	8	3	0	・狭い ・定員に達してる日、高学年の児童・生徒がいる場合は狭いかも。	活動スペースを有効利用し、限られた空間を工夫して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	7	0	1	・人により専門性と指導力に差がないようお願いしたい。	内・外部研修に参加したり、職員間で情報共有を図り、統一した支援を行っていただけるように努力して参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	12	4	0	・外階段が危険・外階段の昇降が心配だが、職員さん達が安全に誘導してくださっていると認識している。 ・雨の日は滑りやすそう。	外階段の昇降時は職員が付き添い、安全を確保しながら行っておりますが、今後も継続して参ります。また、雨天の日は足元等、更なる注意を心がけて参ります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27	1	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25	1	2	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	7	13	3	・今年度はコロナ下という状況なので、無理だと理解している。 ・特に交流を希望していない。	感染症や個人情報への配慮を考えながら、必要に応じて検討して参ります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	2	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	0	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	14	2	・今年度はコロナ下という状況なので、無理だと理解している	昨年は残念ながら1回の保護者会が開催できませんでした。今年度は感染症等の状況を見ながら開催を検討して参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	6	0	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	5	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	1	0	0		
	14 個人情報に十分注意しているか	23	4	1	0	・第三者の情報が入ってくる。 職員が他の保護者へ個人情報を漏らしている。	今一度、職員全員に周知徹底し、厳重に対応して参ります。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	2	1	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	2	0	1		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	4	1	2	・同年代、同じくらいの発達の子との交流が欲しいようだ。	児童同士の交流が図れるよう、集団活動や必要に応じた支援を行って参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	22	3	1	2		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画の事です。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動の事です。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。