

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年 3月 31日

アンケート期間:令和2年 2月 25日～令和2年 3月 3日

事業所名:児童デイサービス・アニマートstudy

保護者等数(児童数)74 回収数45 割合62%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	8	0	1	利用後の説明の場所が狭い。他の人に説明内容を聞かれてしまう。	説明のスペースを分散できるように配慮します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	42	2	0	1	丁寧に対応してもらっている。職員の振り返りの説明に差がある。	職員研修に努めることで、専門性を高められるよう努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	12	5	10	子どもの椅子が高く、姿勢が悪い。トイレに手摺があって利用しづらい。	お子様の椅子については、足台等を用意することで改善を目指します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	39	4	0	2	子どもの気持ちに寄り添った支援がされている。特性を的確に説明してもらえた。	さらにお子様のニーズに合った支援ができるように努めます。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	30	7	1	7		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	7	10	15	聞いたことがない。別に交流はなくてよい。	必要に応じて、他の事業との交流を図っていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	5	0	1	早口で説明が分かりにくい。説明にばらつきがある。もっと詳しく聞きたい。	聞き取りやすい説明の仕方について、職員研修を重ねていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	4	1	1	双方が伝え合っているととは思えない。職員が支援計画を把握しているとは思えない。	保護者様の話を傾聴することで、思いや願いに寄り添えるように努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43	0	1	1	ほとんどない。	事業内相談支援事業について広く伝え、ご利用していただけるようにします。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	13	1	11	保護者会で会って話した程度では連携に繋がらない。	保護者会の開催のみでなく、連携を図れる機会を設けていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	7	1	5	苦情は出したことがないので分からない。その都度担当が代わるので相談をするタイミングが分からない。	職員が保護者様の話に耳を傾け、迅速に苦情に対応して参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	3	1	2	子どもの苦手なところが改善されているの分からない。目標に向けてやってほしい。おやつが多すぎる。	おやつについては、お子様と保護者様にアンケートを実施し、改善を図ります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	10	2	15	個人的には、把握していない。	折に触れ、アニマートのホームページについて紹介させていただきます。
14 個人情報に十分注意しているか	37	2	3	3	子どもの名前・学校名を他の利用者に教えてしまうことがあった。記入ミスがたまにある。	個人情報については、今一度全職員で厳重に気を付けて参ります。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	8	2	8		契約時に各種マニュアルについては、今一度全職員で厳重に気を付けて参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	5	1	12	古い建物で通路も狭く、災害時は心配である。	各種災害に備えて、訓練を計画し実施していきます。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	38	6	0	1	嫌がらずに通っている。学校ではできない体験をさせてもらっている。	お子様にあった学習や活動を設定し、より充実した事業所になるよう努めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	37	7	0	1	ほめるだけではなく、現在の課題も随時間きたい。	これからの課題についても保護者様と情報交換していきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。