

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和2年3月30日

事業所名:児童デイサービス・アニマート名護うむさの森

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	2	2	0	施設裏敷地を利用して遊ぶ	体を動かす場合のスペースが狭いのでスペースを大きくするようパーティションなどを移動させたり工夫しています
	2	職員の配置数は適切である	2	2	0	下校時間が重なる所をまとめて回る	適正な人員配置ではあるが、利用児童の安全面を考慮して増員での職員の確保に努めたい
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	0	3	1	トイレ介助は2人で行っている	安全に配慮しながらトイレへの可能な限りのバリアフリー化に努めていきたいです
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	3	1	0	非常勤の職員も時間を工夫して参画してもらう	非常勤職員の参画はできていないが、議事録の確認してもらうことで、職員全部で話し合いが出来るように努めている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	0	3	1	前回アンケートの調査結果をスタッフ間で話し合った	出来る範囲で保護者の移行に沿って行きたい
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4	0	0	ネット上で公表しています	今後も継続して行きたいです
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0	4	0		これから検討して行きたいと思います
適切な 支援の 提供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	0	4	0	時間を工夫して時間確保に努める	研修情報は得ているが、午後の時間の外部研修を受けるのが難しい
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	2	2	0	日頃から送迎時でも保護者から情報収集をしています	保護者のニーズに可能な限り寄り添った個別支援計画書を作成していく
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	2	2	0		現在標準化しているアセスメントツール利用しているが凝縮されたアセスメント作りを心掛けていきたいと思ひます
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	4	0	0	四季及び地域ならではの行事を取り入れています	職員全員で見直し意見をあげて考えています。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4	0	0	飽きないよう活動のバリエーションを増やす	固定化しないように継続して行く
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	1	3	0	平日に出来ない体験ができるようイベントを考えています	利用者の個々の特性に合わせて工夫していきます
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	4	0	0	日々の状況によって対応しています	マンネリ化しないよう個別活動、集団活動を適宜に今後も組み合わせる
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4	0	0	打ち合わせを出来る日と出来ない日があるが臨機応変に対応している	朝礼等での確認はするが、サービスの向上について職員間で話し合う時間作りを努める
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4	0	0		活動終了後にミーティングを行い、その日の利用者の様子送迎時の保護者からの連絡事項を伝え合い共有しています
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4	0	0	その日に支援した職員が担当として記録を書く	できるだけその日のうちに記録の書く時間を作る
その他	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	4	0	0		半年に一度のモニタリングを行いその情報を元に職員で話し合い見直す
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	1	3	0		職員一同が総則の理解をするよう読み合わせをしていく
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4	0	0		児童発達管理者が会議には参画しています
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	1	3	0	週案や行事予定表などをコピーし学校の連絡帳も見る	下校時間の急な変更などがまれにあるので学校との連携を密にしてい

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	0	0	4		該当者はいません
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	4	0	0		相談員や保護者とも情報交換を行っています
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	4	0	0	他機関との情報を共有していく	移行する事業所へと直接出向き見学等しながら、情報交換を行っています
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	0	4	0		研修会の情報を集めて行くように努める
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	4	0	0		公共施設など利用する際に、他の児童もいた場合は誘ったり誘われたりと無理のない範囲で交流をしています
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	0	4	0		利用する子供達が多い時は参加が出来ないので、参加出来るよう工夫して行く
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4	0	0		保護者とは連絡帳とのやり取りや送迎時気になる事があった場合はお伝えしたり、必要な時は電話での対応をしています
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	0	4	0		保護者からの相談などがあった場合はその都度会話をしながら子供の対応について話をしています
	保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4	0	0	
31		保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4	0	0		迅速に対応出来るようスタッフ間で話し合い、保護者にも伝えていきます
32		父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	3	0	参加しやすい雰囲気作りや参加しやすい時間帯の考慮	開催する回数が少なかったため今後は増やして行きたいと思います。また、面談なども活用していきたいと考えています
33		子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	4	0	0		その日にあった事をその日のうちに迅速に対応出来るようにしています
34		定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	0	4	0	行事を行うときに保護者の負担にならないよう工夫をしています	定期的に通信発行を行って行きたいと思います
35		個人情報に十分注意している	3	1	0	顔を出して行けない子供は写真など加工する時に工夫しています	契約時に個人情報使用同意書に同意を頂いています。
36		障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4	0	0		
37		事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	1	3		地域にある専門学校の学生をボランティアとして受け入れています
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	0	4	0	インフルエンザ等臨機応変に保護者や子供達に周知している	防犯マニュアルを策定していきます
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	0	4	0		年に2回行っています。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	0	4	0	虐待防止に関する資料を職員間で読む	研修などに参加出来ないで参加していきたい
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	0	0	4		身体拘束を行う子供がいません
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	0	0	4	おやつ時ダブルチェックをする	家族からの情報のみで有り、これからは指示書を貰うようにする
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	0	4	0	その日のうちに情報共有する	口答で伝えるのが多いのですぐに書面化するようにしていきます