

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名:おれんじキッズ&児童デイサービス・アニマートてんろく

保護者等数(児童数) 7 回収数 6 割合 86%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	4	1	0	1	少人数の時は問題ないが10人同時に利用するには少し少ないと思う。	今後も安全に注意を払い、活動を取り入れて参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	6					職員の資格を公表するとともに、外部・内部問わず研修に参加し専門性を高めて参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6					立ち入り禁止区域は赤色テープで区切りをしており、児童も理解している為、継続して参ります。玄関に2段の段差がある為、必要に応じてスロープや手すり等の対応の検討を行います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5	1				収納や配置を考えて参ります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	4			2		保護者様や相談員だけではなく保育員等からも聞き取りを取り入れて参ります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5			1		会議を開き具体的な支援内容を設定して参ります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5			1		今後も継続し児童発達支援計画に沿った支援を提供して参ります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	4			2		毎日違う内容の活動や課題にしておりますが、新しい活動内容を増やしていくよう検討いたします。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3	2		1	通い始めた所なので分かりません。	交流の機会がありませんので取り入れて参ります。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	6					今後も分かりやすくお伝えして参ります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわら及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	5			1		今後も、児童発達支援計画と一緒に確認しながら分かりやすく説明行って参ります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	4		2		ペアトレについて、何か提案などされたことがないので。	送迎時やお電話にて保護者様にお話しして参ります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6					今後も継続して送迎時やお電話等で情報共有・共通理解を図って参ります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	6					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5		1			現在開所して以来2回程実施しており今後も定期的に実施して参ります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	5			1	通い始めた所なので、まだ相談もした事がないのでわかりません。	可能な限り対応して参ります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	6					連絡帳だけでは伝わりにくい内容等は電話やメールでのご連絡も取り入れております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	6					発信方法の周知のお便りを出して参ります。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	6						
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	6					周知が弱いのでホームページやお便りで発信して参ります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	6					2か月に1度のペースで避難訓練や体験活動の外出を計画し実施しております。今後も継続して参ります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	6					継続して楽しいと思って通所してもらえよう今後も第一にコミュニケーションを大切に参ります。
	23 事業所の支援に満足している	6					ご要望も都度お聞かせいただき、継続して満足していただけるよう努めて参ります。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。