

事業所名	おれんじキッズ&児童デイサービス・アニマートさのほりごめ
------	------------------------------

公表日 令和8年3月10日

利用児童数

10名

回収数

8名

	チェック項目	はい	どちらとも いえなし	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	0	0	0	部屋が広くて良いです。	広いスペースを上手に活用し、活動内容に応じて支援方法を工夫してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8	0	0	0		人員配置基準を満たした職員配置をしております。職員間でお子さまの様子を共有し、一人ひとりに合わせた支援を行えるよう心掛けております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	0	0	0	広い部屋が良いと思います。	活動に応じて対応し、お子さまに合った支援を心掛けてまいります。床にマットを敷く等、安全面に気をつけながら支援しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	0	0	0	広い部屋で、伸び伸び過ごせるとおもいます。	換気や消毒、毎日の掃除等、感染対策をしております。広い空間を活かし、お子さまたちが安心して過ごせる場所を提供してまいります。
適切な 支援 の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	0	0	0	色々な活動をさせていただいています。	お子さまのその日の様子を見ながら、支援を行っております。様々な研修にも参加し、質の向上に努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	0	0	0	子どもに合わせた支援をしております。	ニーズ、課題に合わせた支援プログラムを作成しております。具体的内容を共有し、お子さまに寄り添いながら、お子さまに合わせた支援ができるよう心掛けております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	0	0	0		定期的に保護者様と面談をし、その時課題やニーズ等をお伺いしております。ニーズや課題を分析し、計画案を基に支援会議を行い、支援計画が適切であるか検討し、計画作成をしております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	0	0	0	様々な支援目標を組んでいただいています。	児童発達支援ガイドラインに基づき、5領域を取り入れた本人支援・家族支援・移行支援・地域支援の具体的な内容を設定し、作成しております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	0	0	0	楽しみながら過ごしているようです。	個別支援計画を基に、活動プログラムを作成し職員間で共有しながら、一人ひとりに合わせた支援を行っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	0	0	0	プリントや運動など、色々な活動をさせていただいています。	継続して行うことで学べる事、経験の幅を広げる事も考え、お子さま一人ひとりに合わせた活動内容を考え、工夫しております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	0	2		個人情報や感染症予防対策に考慮し、必要に応じて検討してまいります。保護者様からのニーズがありました場合、見学等実施し、情報共有をしております。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	0	0	0	契約の時にいただきました。	ご契約時に、ご説明をさせていただいております。不明な点等質問がございましたら、お伝えいたします。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	0	0	0	とても詳しく分かりやすく説明して下さりました。	お子さまの課題やニーズに考慮し、分かりやすく具体的に支援内容をご説明できるよう、引き続き心掛けてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	0	0	2		保護者様同士の交流の機会を持ち、情報共有や提供ができる場を作っていきたいと考えております。ペアレントトレーニングの必要性を感じております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	8	0	0	0		リズム（連絡帳）を活用し、その日のお子さまの様子や支援内容についてお伝えさせていただいております。ご家庭や園での様子もお伺いし、安心して通所できますよう寄り添いながら支援をさせていただきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	0	0	0		定期的に面談をさせていただき、ご家庭での様子などお伺いしております。ご相談等ございましたら一緒に考えていきたいと思っておりますので気軽にお声掛けください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	0	0	0	子どもの成長と一緒に喜んでもらって嬉しく思います。	今後もニーズ、課題を職員全員で共有し、寄り添いながらお子さまの支援につなげてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	0	0	0	保護者会では、保護者同士で悩みなど話ができるので良かったです。	今年度は、事業所で保護者会を実施いたしました。保護者同士の交流の中で、悩み相談や、日々の過ごし方などお伝えすることができ、参加された保護者様からも「良かった」とのお声をいただきました。ぜひ、ご参加ください。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	0	0	0		ご相談、申し入れに對しまして、適切に判断し、遅れないよう対応させていただきます。対応に關しまして職員間で共有し、引き続き、体制を整えてまいります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	0	0	0	リトムに記入頂いたり、面談の時にお話を伺ったりしています。	その日の様子や出来事を、リトムでお伝えさせていただいております。職員間でも情報を共有し、より良い支援につなげてまいります。保護者様からのお子さまの様子等お知らせいただき感謝しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	0	0	1	活動の様子などのお便りをいただきました。	季節のお便り、避難訓練等行事のお知らせを発行しております。職員間でも情報を共有し、より良い支援につなげてまいります。保護者様からのお子さまの様子等お知らせいただき感謝しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	0	0	0		引き続き、個人情報の取扱いについて細心の注意を払い、厳重に対応させていただきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	0	0	1		事故対応、火災、洪水、地震、感染予防対策等、各種マニュアルがございます。災害時における児童の安全確保についてのお知らせや避難場所等についても配布しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	0	0	1	避難訓練がある時は、通知を頂いております。	火災、地震、洪水を想定した避難訓練を毎年実施しております。訓練実施の際は、引き続き、おたより等でお知らせいたします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	0	0	0		安全計画を作成し、職員間で共有しております。災害時における確保について、お知らせをさせて頂いております。様々な場面を想定し、避難や送迎時等の対応を慎重に行い、今後も安全を第一に細心の注意を払ってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	0	0	1	怪我をしたことが無いため、分かりません。	ご契約時、事故等が発生した際の対応についてご説明させていただいております。細心の注意を払い、支援にあたっております。万一が事故等が発生した際は、速やかに対応させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8	0	0	0	自分の居場所と認識しています。すぐく安心して行けてます。アニマートさんの車が迎えに来ると、嬉しそうにニコニコしています。	お子さまが通うのを楽しみと感じ、安心して過ごせる場所となるよう日々職員間で話し合いを設け、心地良い環境作りを心掛けてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	0	0	0	大好きです。いつもとても楽しみにしています。毎回来しみにしています。	穏やかに、安心して、そして楽しく過ごせる環境作りを心掛けてまいります。一人ひとりに合わせた支援プログラムを考え、お子さまに寄り添った支援につなげてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	0	0	0	とても満足しています。いつも親身にお話を聞いてくださるのでとても満足しています。ありがとうございます。	引き続き、安心・安全に過ごせる事ができるよう寄り添った支援を心掛けてまいります。保護者様のニーズにもお応えできるよう努力してまいります。嬉しいおことば、ありがとうございます。