

事業所名 児童デイサービス・アニマートおおつか

公表日 令和7年3月10日

利用児童数 30名

回収数 24名 (80%)

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	2		2		安全面に気をつけながら、活動等を工夫して参ります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1		4		日ごとで配置数が異なりますので、体制を確保し、毎日統一した支援が行えるよう努力して参ります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23			1		玄関、トイレ等はバリアフリーとなっており、車いすでの使用可能です。手すりの設置も各所になされております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23			1		空間を有効に利用して、遊ぶスペースと食事のスペースを分けて使用しています。また手洗いうがいを徹底して行い、アルコールや空気清浄機、加湿器を設置しております。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1				療育の内容が固定化されないよう、様々な活動選択ができるよう配慮していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23			1		丁寧にご説明させていただくように心がけて参ります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24					定期的な保護者様と面談を行い、ニーズや課題を基に支援内容を作成しております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23			1		面談の際にはご様子を事細かくお伝えできるよう心掛けて参ります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24					5領域（「健康・生活」「運動・感覚」「認知・行動」「言語・コミュニケーション」「人間関係・社会性」とのつながりを明確にした支援プログラムをより分かりやすく作成
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1		2		・工夫して下さり、感謝しかありません 貴重なご意見ありがとうございます。 これからも創意工夫を重ねて参ります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3	9	7		・特に求めている ・必要を感じておりません ・特に希望もないのでこのままでよいと思う ご意見ありがとうございます。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22			1		ご契約の際に、重要事項のご説明に加えて、運営規定、報酬の説明、児発管による支援プログラムのご説明をさせて頂いております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24					面談の際には、書面を用いて支援内容をご説明させて頂いております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	3	3	3		情報共有の場はあるが、研修会はされていない（と思う。） 今のところ研修の予定はございませんが、ご要望があるようでしたら検討して参りたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	24					リズム、お送り時にご連絡、ご報告させて頂いております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24					定期的な保護者様と面談を行い、ニーズや課題を基に支援内容を作成しております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24					貴重なご意見をありがとうございます。 今後とも児童に寄り添った支援をして参りたいと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	19	3	1	6		東京の3事業所合同で、保護者会&クリスマス会、サマーコンサート等で保護者様同士の交流の機会を設けております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1		2		定期的な面談を行っておりますが、ご相談等ございましたら随時お伺いいたします。一緒に考えていきたいと思っております。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24				その日の様子を送迎時やリズムでお伝えさせていただいております。職員間でも情報を共有し、理解を深めて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	1			月の活動予定表や月1回のお便り（活動の様子）を発行しております。また、自己評価に関しては、HPでの閲覧が可能となっております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23			1	個人情報の使用や開示について、今後とも細心の注意を払い対応して参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	4		2	各防止マニュアル、避難訓令等を行う際は、保護者様への周知とご説明を意識して行うよう進めていきたいと思っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	1			3か月に1度、災害別に避難訓練を行っており、その様子を広報誌によってお伝えさせて頂いております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	3		1	契約や面談の際に、より具体的にご説明させていただくようにマニュアル等整備いたします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21			3	・実際発生したことがないためわかりません ・そういった経験がないのでわからない 万が一事故等が発生した場合は、すぐにご説明をさせて頂き、謝罪させていただくように周知を徹底して参ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23			1	穏やかに、そして安心して過ごせる事業所を目指して参ります。今後もお子様に寄り添い、支援に繋げて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23			1	・いつも楽しい時間をありがとうございます ・安心できる貴重な場所になっています ・いつも楽しそうに帰宅して来ます ・感謝しております 貴重なご意見ありがとうございます。各職員に周知させていただき、今後も明るく楽しい場を提供させて頂ければと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24				・いつもありがとうございます。多様な子どもたちをあたかく支えて頂き感謝しております。みなさま大変な仕事かと存じます。社会的意義のある尊いお仕事です。引き続きよろしくお願いいたします！ 貴重なご意見ありがとうございます。ありがたいお言葉を頂き、職員一同、とても励みになっています。まだまだ至らない点もあるかとは思いますが、一歩ずつ、より良い環境に向かって邁進して参ります。引き続きどうぞよろしくお願いいたします。