

事業所名 おれんじキッズ&児童デイサービス・アニマートきさらび

公表日 令和8年3月31日

利用児童数 19名

回収数 13

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13				先生の目がゆき届く大きさだと思う		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1	1		先生がもっといたら先生の負担が小さくなると思います	適切な人員配置をしておりますが、曜日によっては人をもう少し確保できるようにしていきたい	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	13						
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13				親より知っていてくれることが多いと助かります。丁寧に教えていただいている。	研修を実施し、職員の専門性の向上に努めてまいります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12			1		新規ご契約者様へのご説明を徹底してまいります。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13					お子様の特性や将来へのビジョンを持って計画作成に努めてまいります。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13				いろんな体験をさせてもらっている		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	0	7	2	4	感染症が多く難しいと思う	実施できておりません。今後検討してまいります。	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13						
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1	1	1		随時ご相談を受けつけております。研修会などを行っておりません。ご家族様への支援の充実が図れるよう努めてまいります。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	13					丁寧に申し送りをしていただいている。面談で共通理解することができている。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1					定期的に行っておりますが、必要に応じても行ってまいりますので、お気軽にご相談下さい。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13					寄り添っていただき感謝している。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	5	1		親の仕事が増えなかな参加できず申し訳ありません	兄弟向けのイベントは行っておりません。検討してまいります。		
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	2					窓口は管理者で設置しております。預けている身だからと、遠慮される方も多くいますが、どうか遠慮なさらずに、お気軽に何でもおっしゃって下さい。日頃から言いやすい関係作りを努めてまい	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12			1		新規ご契約者様へのご説明を徹底してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13					今後も十分に配慮してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1				定期的に周知、説明をおこなってまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1				年数回児童を交えた避難訓練を行っております。各シチュエーションに応じた訓練の充実に努めてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			1		今後も迅速は対応を心掛けてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13					少しでも安心して通所できるように、日頃からしっかりコミュニケーションをとってまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	1			本当に楽しんで通っています。表情もたくさん増えました。	色々な経験を通じて、満足し、安心して通所できるように努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				たくさんのごことをしていただき感謝しています。スタッフの方々本当に素晴らしいです。	貴重なご意見いつもありがとうございます。今後も満足する支援がご提供できるように、職員一同努めてまいります。