

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年 3月 13日

アンケート期間:令和5年2月1日～令和5年2月18日

事業所名:児童デイサービス・アニマートさのStudy 保護者等数(児童数)64名(69名) 回収数42名 割合65%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	3			長期休業日では、室内だけでなく外遊びも取り入れていただきありがたかったです。	限られたスペースの中で子どもたちが楽しめるようにルールを話し合いながら安全に活動できるように過ごしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	38	3		1	職員の経験年数や知識の差があるのは仕方ないことだが、フィードバックの内容には差がある。	毎日の打合せや職員会議で、配慮する点などを話し合い、全職員が共有理解をし、適切な支援が行われるように努めて参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	12		8		普段は、エレベーターをご利用していただくようお願いしていますが、コロナ禍で密になりやすいため非常階段も解放しています。夕方は、早めに階段電気をつけるようにいたします。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	42					児童発達支援管理責任者が半年に一度、保護者様との面談でニーズに合わせた支援内容を作成し、職員に周知していきます。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	39	1		2	毎回楽しく取り組めるようにとても工夫させておられます。	制作・運動・ソーシャルスキルトレーニング・聞くトレーニング・MIMアセスメント・当番活動など担当職員がお子様の状況にあった活動を立案しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	9	2	16		感染状況や個人情報への配慮を考えながら必用に応じて交流の場を検討して参ります。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	1			丁寧に説明していただき、とてもわかりやすいです。	契約時に管理者や児童発達支援管理責任者がご説明させていただいております。今後も分かりやすい説明を心掛けて参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	41	1			事業所の雰囲気が良く、いつでも話したり相談できたりしています。	事業所での様子を毎回リトムや送迎時にお伝えしております。今後も保護者様と一緒に考えお子様によりよい支援ができるよう努めて参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	2			適切な助言をしていただき感謝しています。元気づけられます。	面談時や送迎時以外では、随時相談を承っております。また事業所内相談もご利用できますのでお声がけください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	7	2	7	コロナ感染状況等により今は難しいと思います。	今年度は、年に1回の合同保護者会が開催し「先輩お母さんの子育て談」もありたくさん保護者様に参加していただきました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	34	2		6		苦情に関しましては、随時、管理者が承り対応させていただいております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	1				送迎時やリトムにその日の様子をお伝えさせていただいております。また職員間では日々、情報共有に努めて参ります。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	38	1		3		Studyだよりや毎月の活動予定表を通して集団活動の内容やお知らせ、お子様の様子をお伝えしています。	

	14	個人情報に十分注意しているか	39	2	1		個人情報に関しては危機管理意識をもって対応していきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	38	1		3	年度初めの4月やご利用開始時に「緊急時の対応について」のお知らせを配布しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	39			3	火災(夏休み)・地震(春休み)の避難訓練を行っています。お子様の様子は、Studyだよりでお伝えしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	39	2	1		いつも通所を毎回楽しみにしています。Studyの日は朝からご機嫌です。モチベーションとなっています。週1回の楽しみです。
	18	事業所の支援に満足しているか	40	2			パンを買いに行ったことが楽しかったです。親子共々いつも助けられています。感謝しています。職員が毎回笑顔で迎えて、見送ってくれるので気持ちいいです。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。