

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年 3月 31日

アンケート期間:令和2年 2月 25日～令和2年 3月 13日

事業所名:児童デイサービス・アニマートさのうえの

保護者等数(児童数)47 回収数 25 割合 53%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	5	3	1	部屋が少し狭いと思う。	限られた空間を有効に利用できるよう、日々の活動等を工夫して参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2	0	2	役割や専門性はわからない。職員の異動が多い。3年はいてほしい。	法令で必要とされる人員配置基準を満たした職員数を配置しています。引き継ぎ等を十分に行い安心してご利用いただけるよう努めて参ります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	6	3	5		全てがバリアフリーではありませんが、必要に応じて職員が補助に入ることで対応させていただいております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	24	1	0	0	とても良く話を聞いて作られていると思う。子供に合った計画を立ててくれている。	概ね半年に一度(その他必要に応じて)の面談時に保護者様の思いを個別に伺い、計画書に反映させていただいております。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	21	4	0	0		毎月活動会議を行って予定表を作成しております。今後とも様々な経験が取り入れられるよう考慮して参ります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	2	7	10		個人情報、感染症等への配慮を考えながら、必要に応じて検討して参ります。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	3	1	0		ご利用開始時にご説明させていただいておりますが、今後とも皆様に分かりやすい説明を心掛けて参ります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	23	2	0	0	利用中に起きたトラブルについてもその時話し合い解決できている。	送迎時やリトム等で日々の様子をお伝えさせていただいております。随時、皆様の思いに寄り添えるよう努めて参ります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2	1	0	相談支援が入ったことでより相談しやすくなった。	面談や送迎時以外でも、随時ご相談を承っておりますのでお声掛けください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	3	6	7	経験談が聞きたい。	年一回保護者会を開催しております。また、その他のイベント等を通して保護者様の交流の場を設けて参ります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4	0	6	苦情を言ったことがないので分からないが、もしあったとしても迅速に対応してくれると思う。	苦情に関しましては、随時、管理者が承り、対応させていただいております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	3	0	1		送迎時やリトム等で日々の様子をお伝えさせていただいております。また、職員間での情報共有や理解に努め対応しております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	2	1	2		活動内容は教室通信にてお知らせしております。自己評価の結果に関しましては、法人のホームページ内、保護者会資料等で公表させていただいております。
14	個人情報に十分注意しているか	25	0	0	0		今後とも厳重に対応して参ります。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	3	0	4		各種マニュアルを見直し、皆様にご理解いただけるよう心掛けて参ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2	2	8		定期的に避難訓練を行っておりますが今後は頻度の偏りがないよう努めて参ります。詳細は通信等でお知らせいたします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	3	0	0	子ども同士の交流の場として大切な場所。学年が上がり、学校で疲れてしまう。	毎回の通所を楽しみにしていただけるよう活動プログラムや対応の充実に努めて参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	20	4	0	0	3月から事業所が変わることに不安がある。	引き継ぎ等を十分に行い安心してご利用いただけるよう努めて参ります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。