

事業所名		児童デイサービス・アニマートさのほりごめ				公表日		令和8年3月10日					
		利用児童数				26名		回収数		21名			
		はい		どちらとも いえない		いいえ		わからない		ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		14	4	1				さのほりごめでは支援の部屋を使ったり玄関前のスペースを使えますが他ではどのようにしているかわからないので。	空間を有効に利用し、安全面にも気を付けながら活動等を工夫して参ります。休日、長期休暇時は、所外の活動を組み合わせて行って参ります。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。		16		1	2				人員配置基準を満たした職員配置をしております。今後も研修等に参加し、質の向上に努めて参ります。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		14	2	1	2				トイレは車椅子での使用も可能になっております。その他、手すりの設置を検討しております。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		15	2	1	1		人数が多いので、少し狭いような気がします。	感染症の広がりが見られる時期には、換気、消毒の意識を高めて参ります。			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		18				1			今後も研修等に参加し、質の向上に努めて参ります。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		17				2			支援プログラムの作成にあたっては、全職員で話し合いを重ねました。事業所のホームページに公表されています。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		19							定期的に保護者様と面談を行い、ニーズや課題を基に支援内容を作成しております。又、事業所内で支援会議を開催し、支援内容を共有しております。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		16				3			放課後等デイサービスのガイドラインに沿って必要な項目や支援内容を設定しています。今後も保護者様やご利用者様とのコミュニケーションを密にとり、必要な支援やその具体的な内容を設定できるよう努めて参ります。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。		16	1			2			放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われるよう、努めて参ります。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		17	1			1			総合的な支援として、5領域とのつながりを明確化した支援プログラムをより分かりやすく作成して参ります。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		8	1	2	8						
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		16	3						ご契約時にご説明をさせて頂いておりますが、丁寧に分かりやすくお伝えできるよう努めて参ります。		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		19									
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		16	3						ご家族様が参加できる研修等の機会を多く提供できるようにして参ります。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。		17	2						リトム（連絡帳）を通じて、又、お迎えの際に日々の支援内容や様子をお伝えさせていただいております。今後もご家庭での様子も把握し、寄り添う支援になるよう心掛けて参ります。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		18	1						定期的に面談を行っておりますが、ご相談等ございましたら随時お伺いいたします。一緒に考えていきたいと思っておりますので、お声掛けいただければと思います。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		17	2						思いに寄り添う支援、「できた」を共に喜び合える心掛けて参ります。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		13	2			4			年に1回保護者会を行い、保護者同士の交流の機会を提供できるようにしています。きょうだい児交流につきましては、イベント等の参加を通して提供できるように検討して参ります。		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		16	1			2			事業所内相談の場を設けております。一緒に考えていきたいと思っておりますのでお声掛けいただければと思います。		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		17	1			1			その日の様子を送迎時やリトムでお伝えさせていただいております。職員間でも情報を共有し、理解を深めて参ります。		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	3		3	毎月の活動予定表やお便りを発行しております。また、自己評価に関しましては、HPでの閲覧が可能となっております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1		1	個人情報の使用や開示について細心の注意を払い厳重に対応して参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	3		3	各種マニュアルをより分かりやすくお知らせできるよう見直しを参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	2		1	年に4回、避難訓練週間(月～金)を開催しております。又、年に1回消防署の方による消火訓練を実施しております。その他、洪水、地震に関する避難訓練も実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1		3	お便り等で保護者様にも周知いただけるよう発信して参ります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1		3	速やかな連絡、説明ができるよう、引き続き、研修等により全職員に周知を行って参ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19				今後も、安心・安全、思いに寄り添う支援を心掛けて参ります。随時、ご意見、ご相談を承っておりますのでお声掛けください。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	1		1	ありがとうございます。穏やかに、そして安心して過ごせる事業所を目指して参ります。今後もお子様に寄り添い、支援に繋げて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1			感染症、台風、大雪等で休校になった際には、状況を確認しながら出来る限り対応して参ります。