

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月19日

事業所名 おれんじキッズ&児童デイサービス・アニマート名護いさがわ

保護者等数(児童数)11 回収数5 割合45%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	5				アニマートいさがわは、2部屋あり用途に合わせて使い分けているので確保できているのでは。	集団活動、個別支援等で対応させていただいております。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	4			1	子どもの事をよく見て頂けているのではないかと感じる。	全職員が全児童をきちんと把握し見れるよう今後も努めて参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4			1	室内が整理整頓している感じがする。	事業所内の清掃や消毒等の徹底を今後も継続して参ります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	5				定期的に担当者で面談があるので作成できていると思います。	保護者様とのコミュニケーションを大事にして参ります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5				アニマート以外の担当者とも連絡を取り合っていると聞いていますので設定出来ていると思います。	相談支援専門員との連携、保育園、幼稚園、学校や行政機関等、地域との連携も図っており、個別支援計画にも記載させて頂いております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5				子供の成長している様子が観れるので支援が行われていると思います。	個別支援計画に沿った支援を今後も継続して参ります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	4	1			子どもが毎日ワクワクして通っているので固定化していないと思います。	プログラムが固定化されないよう職員間で考えて提供しております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	1		1	色々なところに行っているみたいなので、交流機会はあると思います。	今後も地域との連携を図り、交流の機会の確保をして参ります。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	3	1	1		利用者負担等について詳しい説明は無かったが、分かりやすさは感じる事が出来た。	利用者負担等をはじめ、重要事項の説明を徹底して参ります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	4	1			具体的な説明で分かりやすかった。	ガイドラインを職員が把握した上で、個別支援計画へ反映出来るよう努めて参ります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	2	2		1		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5				定期的に担当者で面談があるので共通理解は出来ていると思います。	保護者様とのコミュニケーションを大事にし情報共有を深めて参ります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	4	1			定期的に担当者で面談があるので助言が受けやすいと思います。	保護者様と定期的な面談にてご相談事等も聞かせていただき、適切なアドバイス等をさせていただきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2		2	1	保護者同士の集まりがまだ入園してから無いので保護者同士の連携がとれていない。	保護者会の開催が年1回の為、開催回数を増やしていくよう検討して参ります。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	4	1			とても迅速かつ適切に対応して頂けていると思います。	迅速な対応を今後も心掛けて参ります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	5				配慮が行き届いていると思います。	連絡帳、電話連絡など、その都度、適切な方法にて対応させていただきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	3	1	1		大変だと思いますが、活動スケジュールだけではなく、活動の様子が分かる園だよりみたいなものがあると助かる。	日頃の活動の様子をお伝えするアニメーション通信等での発信に力を入れて参ります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	5				個人情報が洩れている感じが無いので十分だと思います。	個人情報等は事務所内の鍵付書庫にて保管しており取り扱いには十分注意しております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	2		2	1	マニュアル表や周知・説明が無いので実感が無い。	マニュアルの整備はされているが、周知の面で欠けている為、保護者へ配布するなど周知の方法を検討して参ります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3		1	1	訓練は行われていると聞いています。	実施した訓練等に関しても保護者へ周知して参ります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	5				前程ではないが、幼稚園生、小学生が朝から来る日は楽しみにしている。	お子さまが明日も行きたいと思える事業所作りを今後も継続して参ります。
	23	事業所の支援に満足している	5				子どもが楽しく過ごしているみたいなので満足している。	療育という視点での支援がきちんと適切に出来るよう質の向上に努めて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。