

事業所名 児童デイサービス・アニマートいけぶくろ

公表日 令和7年3月7日

利用児童数 25名

回収数 18名 (72%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	4	1			活動によって場所を区切る等、限られたスペースの中で安全に活動出来るよう工夫して参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	2			入れ替えが多いと感じる。	職員が定着するよう内外研修でスキルアップを図ったり、職場内でのコミュニケーションを密にして参ります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	4	1	1	外階段が危険。	外階段は手すりが設置できない為、昇降時は引き続き職員が見守りや補助をして参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17			1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1		1	「専門性のある支援」かはわからない。	児童一人ひとりの特性に応じた支援が出来るよう職員のスキルアップをして参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1		1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17			1		保護者様と約半年に1度面談を行い、保護者様やご利用者様の意向を丁寧にお聞きしながら計画書を作成して参ります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	2		1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	6	4	特に求めている。	必要に応じて検討して参ります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	1	2	2	参加した事がない。	ご希望があれば必要に応じて情報提供して参ります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	17	1				連絡帳やご自宅送迎時に情報共有させていただき、日々の支援に生かして参ります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	11	4	1	2		毎年12月に開催しております保護者会&クリスマス会にて、保護者会同士の交流の機会を設けております。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1	1	1	相談したことはないが、そのような場があることは知っている。	ご相談があれば適切に対応して参ります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18				通信をいつも楽しみにしている。	毎月通信を配布し、ご利用者様のデイでの様子を継続的に発信して参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18					日々の個人情報の取り扱いには十分気を付けており、連絡袋等ダブルチェックを行っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2	2	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	2	2			3カ月に一度、地震・火災・水害のいずれかを想定した避難訓練を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1	1	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1	1	3		お電話や帰りの送迎時等に状況説明をさせていただきますいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18					ハード面とソフト面の両方の環境を整えながらご利用者様に安心して通っていただけるよう努めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17			1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	18					人材確保や人材育成に努め、ご利用者様に安心して通っていただける環境を作っております。