

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 29日

事業所名 児童デイサービス・アニマート宮崎うりゅうの 保護者等数(児童数)20人 回収数 14人 割合 70%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	0		引き続き、スペースは十分にあるので、より良い活用方法を検討していく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0	1		研修受講を行い、専門性を高めていく。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	0	0	3		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	1	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	0		引き続き、プログラムが固定化しないように都度内容を検討していく。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	0	0	3		コロナ化で外部とは交流ができていないため、次年度は計画を立てて実行したい。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	0		今後も情報共有、交換を行いながら、支援に努めていく。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	1	0	5	利用して間もないため分からない	交友の場を増やしていく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	0	0	1		引き続き、苦情等があった際は、敏速かつ丁寧に分かりやすく対応を行っていく。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	1		連絡帳を活用により情報共有や交換を継続していく。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	0	1	1		月一回通信を発行している。
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	13	0	0	1		個人情報の取り扱いには十分注意を払っている。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	0	1		保護者会などで防災マニュアル等を公開していく。
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0	3		月一回避難訓練や防災教室を実施しています。今後も継続して計画していきます。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	0	毎日楽しみにしています。	色々な活動を取り入れ楽しく過ごせる環境を作りを行っていく。
	18 事業所の支援に満足しているか	14	0	0	0		今後とも支援の充実に努めていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。