

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 3月 1日

アンケート期間:令和6年2月1日～令和6年2月22日

事業所名 児童デイサービス・アニマートさのよしみず

保護者等数(児童数)35名 回収数28名 割合80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	4	0	1	少し狭く感じています。	限られたスペースを有効に利用し日々の活動等を工夫して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	2	0	4		人員配置基準を満たした職員配置をしております。今後も研修等に参加し、質の向上に努めて参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	6	0	6	駐車場のラインが、もう少し分かりやすいと良い。	全てバリアフリーではありませんが、必要に応じて職員が補助に入り、対応にあたっております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	26	2	0	0		保護者様との面談時に、保護者様の思いを伺い、ニーズや課題を基に個別支援計画書を作成させていただいております。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	26	0	0	2	とても楽しみにしている。色々な活動ができて喜んでいる。	毎月活動会議を行い予定表を作成しております。今後も様々な経験を取り入れられるよう考慮して参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	6	1	11		個人情報、感染症等への配慮を考えながら、今後も支援させていただきます。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	2	0	0	その都度、説明をしてくれる。	ご契約時にご説明させて頂いております。安心してご利用頂けるよう皆様に分かりやすい説明を心掛けて参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	3	0	0	いつもしっかり対応している。	リズムや送迎時に日々の様子をお伝えさせていただいております。今後とも皆様の思いに寄り添えるよう努めて参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	3	0	1	困りごとには、耳を傾けてくれる。	面談や送迎時以外にも、随時、皆様の思いに寄り添えるように努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	6	4	7		来年度は状況を見ながら検討させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	0	0	7		苦情に関しましては、随時、管理者が承り対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	0	0	1	活動の様子を分かりやすく伝えている。	リズムや送迎時に日々の様子をお伝えさせていただいております。職員間での情報や理解に努め対応しております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	3	0	3	お便りなど、見やすく分かりやすい。	お便りを定期的に発行し、行事予定や活動内容が分かるようにしてまいります。また、自己評価の結果に関しましては、ホームページでの閲覧が可能になっております。
14 個人情報に十分注意しているか	26	1	0	1	不安に感じたことはない。	今後とも厳重に対応して参ります。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	0	1	3		各種マニュアルを見直し、ご理解いただけるよう心掛けて参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	2	0	6	訓練がとても良かった。	定期的に避難訓練を行っておりますが、実施する際には、事前にお知らせを配布致します。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	4	0	1	毎日、楽しいと言っています。	ありがとうございます。毎回の通所を楽しみにしていただけるよう活動プログラムを考えて参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	25	3	0	0	楽しみにしています。満足しています。色々と支援して頂きありがとうございます。	ありがとうございます。今後も利用者様、保護者様に寄り添った支援ができるよう努めて参ります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

