

事業所名		おれんじキッズ&児童デイサービス・アニマートちゃん2号店						
		公表日 令和7年 3月 1日						
		利用児童数			18名	回収数		18名
		チェック項目				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16名	2名	0名	0名	一軒家でとても広く嬉しいです。言語訓練室もあるのが嬉しいです。	広さは確保され部屋数が増えた事で死角も増える為、普段から職員が目が行き届く様に配置しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16名	2名	0名	0名	適切である。	児童指導員3名、言語聴覚士1名、指導員1名。今後も職員研修等を行い専門性の向上を図ります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14名	4名	0名	0名	ホールはフラットですが玄関の段差が気になります。	玄関については足元の滑り止めを設置し安全性を高めたいと思います。児童および職員への注意喚起も実施していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18名	0名	0名	0名	綺麗な環境だと思います。	常に過ごしやすい環境作りを努めます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18名	0名	0名	0名	色々工夫されています。言語訓練のみの利用なのでわかりません。	地域資源の発掘を行い、児童の療育に繋がれる様な活動を盛り込んで行きたいと思っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17名	1名	0名	0名	色々工夫されています。	地域資源の発掘を行い、児童の療育に繋がれる様な活動を盛り込んで行きたいと思っています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18名	0名	0名	0名	作成されています。	今後も児童、保護者様のニーズの汲み取りを行い、計画策定を行ってまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18名	0名	0名	0名	作成されています。	児童の療育に繋がれる様な活動を盛り込んで行きたいと思っています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18名	0名	0名	0名	行われています。	成長の変化や障害の特性を把握してこれからも変化をつけながら取り組んでいきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18名	0名	0名	0名	色々工夫されています。	地域資源の発掘を行い、児童の療育に繋がれる様な活動を盛り込んで行きたいと思っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14名	3名	0名	1名	今後交流を期待しています。	今後他事業所や近隣の保育園、地域とのコミュニティとの交流を予定しています。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18名	0名	0名	0名	説明がなされています。	今後も明確かつ丁寧な説明に努めてまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18名	0名	0名	0名	説明がなされています。	今後も明確かつ丁寧な説明に努めてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14名	3名	0名	1名	①事業所から色々な情報が受けられるので良いと思います。 ②事業所で、できなくても沢山の情報をもらえるので嬉しいです。	事業所では、取り組んでいませんが、行政からの家族支援(ペアトレ)などの情報を電話やLINE(PDF)等を周知して行きます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18名	0名	0名	0名	送迎やLINE等で報告いただいています。	児童の発達状況や課題の共有について、送迎やLINEを用いております。今後もより密に連携できるよう努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18名	0名	0名	0名	行われています。	こちらも面談時以外にも送迎時や電話、LINEにおいても随時相談を受けております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18名	0名	0名	0名	とても良い支援をしてくれたありがとうございます。	今後も明確かつ丁寧な支援に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	12名	5名	0名	1名	前回参加できなかったのでの開催日程を知りたい	年始の感染症拡大により保護者会および懇親会が延期・中止となったので、追ってご案内いたします。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18名	0名	0名	0名	適切に対応してくれますので、ありがたいです。	送迎時や電話・LINE等で随時対応しております。また、適切な対応体制をすべく職員教育を行っております。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18名	0名	0名	0名	配慮されています。	児童の発達状況や課題の共有について、送迎やLINEを用いています。今後もより密に連携できるよう努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18名	0名	0名	0名	・毎月おたよりで子ども達の様子が見れて嬉しいです。 ・LINEでその日の写真をいただけるのでありがたいです。	今後も毎月の会報を通して活動の様子を開示していきたいと思えます。また外出活動時には緊急連絡先を2つ用意し体制整備しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18名	0名	0名	0名	とても適切に留意されていると思います。	個人情報の保護には徹底しております。個人情報が含まれる書類等は鍵付きの場所で保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18名	0名	0名	0名	公文の配布や室内にも掲示があり対応されていると感じます。	事業所内への掲示や職員勉強会等を行っております。今後は公文書やお知らせを通じて保護者にも共有を行う予定です。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18名	0名	0名	0名	保護者も参加したいので、次回の避難訓練の日程を知りたいです。	年2回の訓練(津波・火災)を行っており非常災害に備えています。今後も継続して訓練を実施していきます。※保護者へも今後は周知していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18名	0名	0名	0名	書面やLINE等で報告いただいているので良いと思います。	児童の安全面の共有について、電話やLINEを用いています。今後もより密に連携して児童の支援を行います。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18名	0名	0名	0名	とても適切に説明がありました。	児童の怪我の状況や体調面の共有について、電話やLINEを用いています。今後もより密に連携できるよう努めていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18名	0名	0名	0名	問題ありません。	事業所として今後も安全第一に取り組み、子供達が安心して通所ができるように取り組んでいきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18名	0名	0名	0名	いつも楽しみにしています	とても励みになります。職員の専門性を高め、より児童の療育に力を入れていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18名	0名	0名	0名	満足しています。今後とも宜しくお願いします。	事業所として今後も成長し、できる限りの児童・ご家庭の支援を行ってまいります。