

事業所名 おれんじキッズ&amp;児童デイサービス・アニマートうるま安慶名

公表日 令和8年2月27日

利用児童数 14名 (13世帯)

回収数 13名

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	5	0	0	もう少し広さがあるといいのかな、と思う反面、 ごしんまりとした雰囲気落ち着く子もいるのか なと思います。	限られた空間ではありますが落ち着いて過ごせる環 境に繋がっているという側面も大切にしながら、地 域資源の活用を取り入れお子様がのびのびと活動で きる機会の確保を目指していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1	0	1		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1	0	0	もう少し広さがあるといいのかなと思います。	より広い空間がある事で児童がのびのびと活動でき るといふ点は私たちも大切であると考えています。 限られた空間ではありますが、お子様が安心して過 ごせるように努めています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	12	1	0	0	若い先生が多い中、様々な工夫で対応して頂いて いると思います。 子供の小さな変化に気づいて下さり、それに合う 支援を行っていただいています。	温かい言葉をいただきありがとうございます。職員 の経験年数に問わず、お子様1人、ひとりを理解 しその特性に応じた支援が行えるよう日々工夫を重 ねていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	12	0	0	1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	13	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	12	1	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	12	1	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会 がありますか。	9	3	0	1		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0	とても丁寧に説明していただきました。	保護者の皆さまに安心して事業所をご利用いただけ るよう、分かり易く丁寧な説明を心がけていきま す。今後ご不明・ご不安な点がありましたら、ご 相談ください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	13	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	10	2	0	1		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていますか。	12	1	0	0	アニマートでの1日の活動内容や学校での事も共 有していただいています。	お子様が安心して成長できるよう保護者の皆さまと の情報交換を大切にしていきたいと思っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1	0	0	日頃の様子から「こうした方がいい」や子供の成 長の手助けになる助言をいただいています。	日々の様子を丁寧に伝えながら、お子様の成長に繋 がる関わり方について保護者の皆さまと一緒に考え ていくことを大切にしています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	1	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	2	0	0		
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	10	3	0	0		
20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いませんか。	12	1	0	0			

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	0	0	1	連絡はマメに行ってもらっていると感じます。 (LINEなどを活用して連絡がとれるとより良いなあと感じています)	連絡体制に関してお褒めのお言葉ありがとうございます。LINE等の活用につきましては利便性が高い一方で個人情報や情報管理の観点から慎重な体制整備が必要であると考えています。安全性を確保した上でより利便性の高い方法を検討していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	0	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	0	0	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	0	0	1	アニマートが自宅みたいですよ（笑）	お子様にとって安心して過ごせる居場所となれていることを大変嬉しく思います。安心感を大切にしながらも成長に繋がる支援を行える環境作りを心がけていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	0	0	1	とても楽しみに利用しています。他校の子と交流ができることも、とても楽しいと感じているようです。他校の児童との交流は社会性やコミュニケーション力を育む大切な機械であると考えています。いつも楽しみにしています。	通所を楽しみにしていただけていること嬉しく思います。他校の児童との交流は社会性やコミュニケーション力を育む大切な機械であると考えています。今後も楽しさの中に学びや成長がある支援を大切にしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1	0	0	親子で満足しています。これからもよろしく願い致します。	温かいお言葉をいただきありがとうございます。いただいた意見を真摯に受け止めずべてのご家庭に安心してご利用いただける事業所を目指し、支援の質の向上に継続的に取り組んでまいります。