

事業所名		児童デイサービス・アニマートさのよしみず		公表日		令和8年3月10日			
		利用児童数		32名		回収数		24名	
		チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	1			限られた空間でも、活動できるよう配慮されている。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23		1		少ない人数で大変そう。	職員の配置数は少ないですが、ご利用者様の安全に配慮して参ります。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23			1	整理整頓されている。子どもに配慮されている。	バリアフリー化はされていないが、必要に応じて職員が対応にあっております。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24				心地良く過ごせる環境だから、子どもは嫌がらずに利用できる。	衛生面に配慮しながら、心地よい空間づくりに努めて参ります。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1			安心して、子どもを預けられる。	職員間での情報共有や共通理解、研修へ参加し質の向上に努めて参ります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23			1	合っている。	支援プログラムについては、職員で話し合い作成しております。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24				子どものことを考えた計画書が作成されている。	定期的に保護者様と面談を行い、ニーズや課題を基に計画を作成しております。事業所内でも支援会議を実施し職員間で共有しております。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	1			具体的である。	放課後等デイサービスガイドラインを基に必要な支援内容を設定し、利用者様や保護者様に具体的な支援内容を設定しているよう努めてまいります。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23			1		ご利用者様一人ひとりに合わせた計画に沿った支援に努めてまいります。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	3			工夫されている。	毎月活動会議を開催し、支援プログラムを予基に予定表を作成しております。様々な経験を取り入れられるよう工夫して参ります。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	4	1	3	衝動的になるので、地域の子どもと活動する機会がないほうが安心する。	ご要望がありましたら、検討して参りたいと思います。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24				説明を受け、わからないことを聞いて丁寧に対応してくれる。	ご契約時に説明させていただいております。安心してご利用いただけるよう、丁寧に分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	2		2		ご家族様が参加できる研修等の機会を提供できるようにして参ります。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	22	2			毎回、丁寧に状況を伝えてくれる。	リズムやお迎えの際に日々の支援内容やお子さまの様子をお伝えさせていただいております。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	1				定期的に面談を実施しておりますが、随時ご相談等ございましたら伺いたします。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24				共感してくれるので嬉しい。	今後とも寄り添った支援をしているよう努めて参ります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	1		1	開催されても、不参加で申し訳ないです。	保護者会やコンサート等、保護者様同士の交流の機会を提供して参ります。きょうだい同士の交流につきましては、イベント等の開催が出来るよう検討して参ります。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23			1	心配事を相談すると、すぐに対応してくれる。	随時、ご相談等承り対応させていただいております。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1				リズムやお迎えの際に日々の支援内容やお子さまの様子をお伝えさせていただき、職員間でも情報共有し、理解を深めて参ります。	
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	1		1	毎月のおたよりを楽しみにしている。	お便りや活動予定表を発行しております。自己評価の結果につきましては、ホームページでの閲覧が可能となっております。		

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24				特に心配になる事はない。	個人情報の取り扱いについては、今後とも厳重に注意を払い対応して参りました。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	1				各種マニュアルを保護者様へ周知しご説明を行い、避難訓練等を実施して参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24				避難訓練は楽しらしい。	年に4回の避難訓練を実施しております。年に1回、消防署の方による消火訓練も実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23			1		ご契約時にご説明させていただいております。安心してご利用いただけるよう努めて参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	1			何かあったらすぐ電話があり、きちんと説明もされる。	万が一事故が発生した場合は、速やかな連絡、説明が出来るよう全職員に周知を徹底して参ります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24				安心して過ごせる素敵な場です。	今後も、安心して通所できるよう寄り添った支援を心がけて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	2			アニメートが大好きです。辞めたいと一度も言わず6年になります。学校とともに行き波りはありますが、帰ってくると楽しかったと話しております。	貴重なご意見ありがとうございます。活動プログラム等を工夫し、楽しく通所していただけるよう努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	1			6年間お世話になりました。とても感謝しています。	貴重なご意見ありがとうございます。今後ともご利用者様や保護者様に寄り添った支援、また、過ごしやすい環境づくりをしていけるよう努めて参ります。