

事業所名 おれんじキッズ&amp;児童デイサービス・アニマトちゃん

公表日 2026年2月27日

利用児童数

24

回収数

21

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	3	2	2		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	4	1	5	過剰の配置は問題ないかと思いますが、有事の時には他店からヘルプが入れる体制など、先主方の負担も少し減ると思った。	現在、法人内での人事異動や欠員時の対応について協力体制を構築しようとしているところですが、
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	3	1	0	連絡事項が共有されていない事が続き、 報連相されていないのかな？と思う事が あった。	多数連絡の中に埋もれてしまった可能性 はあるが、即時対応できるように努めて 参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	3	0	0	いつも整理されていてキレイ、児童が気 持ちよく過ごせる。	今後も善処して参ります。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	3	0	0	生母が子どもの特性を理解した上で接しているため、児童に合わせた支援が受けられている。帰宅後に子どもが、お風呂にポンされて 気にしていた。ハッキリ思えない事もあるので、登校の事に関して ストレスの要因になるのを気をつけてもらいたい。	目もでの児童の様子なども「事共有できるよ う関係築いていく。また、虐待防止などの 研修も行い、普段の何気ない関わり肩から意識 して参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1	0	1	毎月のおたよりで、日頃の支援内容が工 夫され、公表と合っている。	今後も善処して参ります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	1	0	1	面談等を通じてこちらのニーズをくみ取り、計画 に反映されていると思う。事業所の便りのプロ グラムにそえてないような言葉がモニタにきかれて おり、支援とは事業所の都合通りなのか？と少し	ニーズをしっかりと把握できるように、相 談員含む関係機関との連携を密に行って いく。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	0	1	子どもに対しての支援はスケジュール通り で良く家族としても、早迎え等の時は凄くあ りがたいと思っています。他児との交流も良 いが、聴覚過敏もある為、周りがさわがしい と疲れてかえってくる事がありました。	計画通りに支援を遂行していく中で、ど のように環境調整していくかを改めて検 討して、クールダウンができる場所の設 定なども意識していく。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	0	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	2	0	0	お便りで工夫を確認できる。	今後も善処して参ります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	15	2	1	3	職員の先生によるかと思いました。	全職員が同等の内容で活動を考えられる ように地域を意識した活動を検討する
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	0	最初の段階で丁寧に説明があった。 前年度あった。	今後も善処して参ります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1	0	1	計画内容確認しながらの説明ありまし た。	今後も善処して参ります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1	2	4	前年度あった。 しらないだけかもしれないが、あるとな お良い	モニタリングや担当者会議の際に専門的 なアドバイスを行っているが、いかにプ ログラム化していけるか検討する。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	19	2	0	0	帰りの送迎でしっかりと共有され、共通理 解が出来ている。モニタ会議の場では共 有はできています。	今後も善処して参ります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1	0	0	児童対応に困った際の良かった対応など を教授してくれる。	今後も善処して参ります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1	0	0	共感的な支援になっている。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	3	1	4	把握していないが、あると良い。	実際には開催できていないので、開催で きるように努めてまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	2	3	1		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	0	0	1	送迎の際に都度、共有してくれる。 職員へ伝達されていない事がある為、少 し気になる事はあった。	失念を防ぐ方法を検討し、今後起こり えないように努めてまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	1	0	1		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1	0	0	前年共有	今後も善処して参ります。	

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	3	0	5	実際やっていると思うが、共有されておらず分からない。 子どもから訓練の様子の報告有	契約時やおたより配布の際に共有しているが、不足している可能性がある為、別の方法も踏まえて検討する。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	0	0	3	避難訓練の様子をおたよりや送迎で引き継ぎされている。	今後も善処して参ります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1	0	1	緊急時の連絡方法の周知はほしいなと思います。	契約時やおたより配布の際に共有しているが、不足している可能性がある為、別の方法も踏まえて検討する。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1	0	1	発生した時は状況なども含めて丁寧な説明や連絡がちゃんときます。	今後も善処して参ります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	2	0	0	安心している。一時的に「何か言われた事」が不安だと言う事もあり傾聴する必要がある。	児童の様子や職員への対応についてしっかりと共有しご理解いただけるように努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	3	0	0	いつも楽しみにしている。	今後も善処して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1	0	0	通所開始から現在まで1つずつクリアし成長がみられ、満足している。 感謝しています。	今後も善処して参ります。