

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年 3月 13日

アンケート期間:令和4年12月1日 ~ 令和4年12月28日

事業所名:児童デイサービス・アニマートすがも

保護者数(児童数)24名 回答数22名 割合91%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1		3	・十分だと思います。 ・入ったことがないからわからない。	面談の際などいつでもお気軽にご来所ください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	4		4	・いつも何人いるかわかりません ・誰がどの資格があるかわかりません。	・事業所内に資格証を掲示しておりますので面談の際にご確認ください。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18		1	3		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21			1	・学校の指導も参考にし て無理のない計画に満足 です。	定期的に会議を行い、改善、情報共有に努めて参ります
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	1		1	・色々な遊びの中に学び があり良いと思います。	療育の内容が固定化されないよう、様々な活動選択ができるよう配慮していきます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	5	1	13	・交流を希望していません ・必要としていません	必要に応じて検討して参ります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1				今後も適切なご説明を心掛けて参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1			・子供の困りごとを相談 すると普段の療育での過 ごし方すぐおしえてくれ てちゃんと見ていてくれ ていると実感します。	お送り時、面談の際にご様子お伝えできる体制にしております
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3				まだまだ不十分だと思いますので、情報収集に努めていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	3	3	6		12月26日にメトロポリタンにて開催いたしました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14			8		関係各所に報告し、その日のうちに解決するようにしています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1		1		職員間で情報共有を行い、お送り時に直接ご報告が出来る様にしてあります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1			・毎月楽しみしています。	アニマート通信を毎月配布しております。
14 個人情報に十分注意しているか	17	1		4		事務所の鍵付き書庫にて管理してあります。引き続き厳重な管理をしていきます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	4		4		マニュアルの整備はしておりますが周知の面では欠けているので周知していけるよう努力して参ります
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18			4		3か月ごとに地震、水害、火災の訓練を行っています。その様子をアニマート通信にて掲載しております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	1		1	楽しそうな様子を連絡帳で教えてくれます。	皆様が楽しめるよう職員間で話し合い計画をしております。
	18 事業所の支援に満足しているか	21	1			笑顔で帰宅するので満足です。	皆さまに満足していただけるよう努力してまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。