

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年6月1日

事業所名 児童デイサービス・アニマート美しが丘 保護者等数23(児童数26) 回収数18(白紙1) 割合78%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0	0		・今後も内容に合わせて、2~3室を使って活動していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	0		・現在、児童数に合わせての職員の配置というより、児童の特性にも配慮し、危険がなく目行き届くように配慮しています。 ・専門性を問われると、保護者様が不安になられることもあるかと思いますが、ここで長く勤めている職員が多く、チームワークが自慢の事業所です。日々学びを積み重ねて努力しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4	0	1	バリアフリーではないが車椅子の子がいない。	・借家の一軒家ということもあり、限界があるのは事実です。バギー使用の児童もおりますが車内に置いてあります。どの児童もどの場所にもいられるように工夫し配慮しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	0	0	0		・今後もニーズを分析し、個々に応じた支援計画の作成に努めます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	1		・子どもたちの意見も取り入れながら、工夫を続けていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	2	11	感染対策の為、仕方ないかと思います。特に必要性を感じていません。	・学童クラブとの交流は難しいですが、公園で地域の子もたちと一緒に楽しめる機会は逃さずに交流しています。職員が取り持てばアニマートの子どもたちも、地域の子もたちも仲良く遊んでいます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0		・今後も丁寧な説明を心がけていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	0		・送迎時の情報共有を大切にしております。学校からの情報も保護者様に伝達できるよう努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0	0		・努力しておりますが、至らないところは遠慮なくお伝え頂ければ有難いです。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	5	9	感染対策の為、仕方ないかと思います。	・希望されないお声もあり、これまで開催しておりませんが、少人数でも開催の機会を検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	0	0	5	クレームは聞いたことがない	・今のところ苦情は寄せられていませんが、いつでも真摯に対応する気持ちです。その際は内容、対策を皆様にもご報告いたします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	0		・不足、不満に感じられることは、リトム、メールなどでも受け付けております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	0	0	2		・評価をお願いしておきながら、公表されていることのアナウンスはしていませんでした。申し訳ありません。写真入りのおたよりを発行しております。定期的にお伝えしていきたいと思っております。
14 個人情報に十分注意しているか	17	0	0	0		・当たり前のことが気のゆるみから崩れることのないように、注意していきます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	0	0	3		これまで行ってきたことの皆様への周知は不足していたと感じています。もしもの時の対応の発信にも今後努めていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	0	0	1		・年に二回恒例行事として行っています。そのご報告も今後努めていきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	1		・どの子どもたちにも楽しんでもらえるように、日々改善努力していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	17	0	0	0		・ありがとうございます。今後もより良い支援が出来るように全職員で力を合わせていきたいと思っております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されています。