

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 3月 1日

アンケート期間:令和6年1月22日～令和6年2月16日

事業所名:おれんじキッズ&児童デイサービス・アニマートさのほりごめ

保護者等数(児童数)12名 回収数9名 割合75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	0	部屋がとても広く、よいと思います。	広い空間のスペース、少人数対応のスペースを有効に利用し安全面に気を付けながら活動に工夫をまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2	0	0	ことばの先生もいたらよいと思いました。	人員配置基準を満たした職員配置をしておりま す。今後も研修等に参加し、質の向上に努めてま いります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	0	0	0	部屋も広く、個別の部屋もあるので、活動に応じて対応していただいています。	人員配置基準を満たした職員配置をしておりま す。今後も研修等に参加し、質の向上に努めてま いります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	0	0	0	広い空間なので、のびのびと過ごせると思います。	感染予防対策として、換気や消毒を毎回行っておりま す。広い空間を活かし活動に取り組んでおります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9	0	0	0	その時の課題に応じた計画を立てて頂いています。	定期的に保護者様と面談を行い、ニーズや課題を基に支援内容を作成しております。又、事業所内で支援会議を開催し、支援内容を共有しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	0	0	0	分からない事があれば、質問しています。	児童発達支援ガイドラインに沿って、発達支援2つ、家族支援1つ、地域支援1つを基本とし、具体的に内容を設定して作成しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	0	0	0	計画に沿った支援をしていただいています。	個別支援計画を基に、活動プログラムの作成をしております。又、内容を共有し、支援につなげております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	1	0	0	工夫していただいています。	経験を広げることで学べること、繰り返し行うことで学べること、それぞれに目的がございます。その両面を考慮した支援を心掛けております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	0	2		感染症対策や個人情報に考慮し、必要に応じて検討してまいります。又、保護者様からのニーズがございましたら、所属園の見学等を実施してまいります。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	0	きちんと説明をしてくれました。	ご契約時に説明を行っております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	9	0	0	0	計画の説明を分かりやすく説明していただきました。	具体的で分かりやすい支援内容で支援計画を作成し、ご説明できるよう今後も心掛けてまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	1	0	0		ペアレント・トレーニングの重要性を感じております。講習の情報等ありましたらお知らせしてまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8	0	0	0	リズムに、その日の活動内容が書かれています。	リズムを活用しその日の活動内容等を記入しております。引き続き、活動の様子をお伝えしてまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1	0	0	面談の時に様子をうかがうことができています。	面談以外でも、ご相談に応じてまいりますので、お声掛けください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	1	1	コロナやインフルが流行っているので仕方がないと思いますが、1回もやったことがないので、参加してみたいです。	今年度も開催予定でしたが、感染症予防対策の関係により中止となりました。今後につきましては状況を見まして開催できるよう検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	0	0	0	困っていることを相談した時に、話を聞いて下さり、活動にも取り入れてくれました。	対応の遅れがないよう、適切に判断し対応させていただきます。又、職員間で共有し、お子さまに合った支援につなげてまいります。ご相談等ございましたら、お声掛けください。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	0	0	リズムに、活動内容などが書かれており、拝見しています。	その日の活動内容等をリズムでお伝えさせていただいております。定期的な面談も行ってありますが、気になること等ございましたら、ご連絡ください。	

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	0	0	1		アニマート・グループのHPIにて、事業所評価等を掲載しております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	7	1	0	0	注意いただいています。	個人情報の使用や開示について、今後とも細心の注意を払い対応してまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7	0	0	0		各種マニュアルを用意しております。その時に応じて見直し、わかりやすくお知らせできるよう心掛けてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	0	0		年に2回、避難訓練週間(月～金)を開催しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	0	おれんじキッズに行くのを楽しみにしています。/お友だちの名前も出ていて楽しみのようです。	楽しみながらご利用していただく中で社会性やコミュニケーション力を育むことができるよう活動プログラムを考え、今後もお子様に合わせて寄り添い、支援に繋がってまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	0	いつもありがとうございます。/様々な活動や支援に感謝しております。	安心・安全に、そしてお子さまが穏やかに過ごす事ができ、寄り添う支援を心掛けてまいります。随時、ご意見、ご相談を承っておりますのでお声掛けください。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。