

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年7月23日

事業所名 児童デイサービス・アニマートぎのわん 保護者等数(児童数) 15(17) 回収数 15 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		・比較対象がないからわからない。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		・専門的な事はわからない。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15			・1階で気になる段差なし。	必要に応じて検討させていただきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15				利用児童、保護者のニーズに応えられるように努めます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	5		・公園や施設などたくさん利用してくれている。 ・これから増えていってほしいです。 ・同じ系列の子供たちと交流する機会がある。	外出支援を通して交流する機会を設けています。今後さらに交流する機会が増えるよう努力します。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				今後も丁寧な説明を心がけていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				常に課題を共有し、成長を促せるよう支援の質の向上に努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				今後も適切な助言ができるよう努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	5		・コロナにより難しい。 ・保護者会等の開催があるのかわからない。参加したことがない。 ・クリスマス会楽しかったです。 ・コロナやインフル等あるので今のままで良いと思います。 ・クリスマス会を通して交流できた。	クリスマス会など行事を通して交流できる機会を設けてきました。ご家族の要望を聞きながら今後検討させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3		・苦情がない。	今後も適切な対応を心がけていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2		・以前のブログが楽しかったので物足りなさを感じています。	月1回アニマートつうしんにて活動の様子をお伝えしています。
14 個人情報に十分注意しているか	15				今後も十分に注意していきます。	
非常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3		・避難訓練時など避難場所などの説明をした。	周知できるよう検討致します。

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1		年に2回、避難訓練を実施しております。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		今後も楽しみに通えるよう努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか	15		・大満足しています。いつもありがとうございます。	今後も良い支援が提供できるように努めます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。