

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年 3月 10日

事業所名:児童デイサービス・アニマート美しが丘

保護者等数23名(児童数26) 回収数20名 割合87%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2	1	1		・今後も内容に合わせて、2~3室を使って活動していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3	1	2	・スタッフが不足している時があり送迎がタクシーのことがあると…。負担がかかりすぎているのかなあ…と心配になります。スタッフさんいつもありがとうございます。 ・人数が少ない中でもきちんと対応してくださっている。	・法令上の職員の配置数の基準は満たしておりますが、コロナの影響で各校のキッズによっては利用制限もあったため、下校時間が重なった場合は公共交通機関を利用してお迎えすることもありました。 ・今後送迎車以外でお迎えすることがあるかと思いますが、送迎費用は発生しませんので、あらかじめご了承ください。また、引き続きキッズ利用のご協力をお願いします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	4	0	7	・場所がわかり、2Fもあるのでバリアフリーはないですが、そもそも1Fで十分なスペースがある為、必要な子は1Fにいるのかな…と。 ・安全への配慮はあると思うが、スロープ等は不明。	・スロープは未設置ですので、利用者のニーズに合わせて検討していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	1	1	0	・漢字などの学習は半ばあきらめていたのですが、適切な課題を繰り返し出していただき挑戦できていることがありがたいです。	・今後もニーズを分析し、多くの職員で計画を検討するようにしていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	3	0	1		・今後もニーズや成果に応じて、プログラムを改善したり、新しいものにしたりするなど、工夫を続けていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	6	5	7	・公園での活動時を交流ととらえるか、どうか。 ・感染予防のため、仕方ないと思います。	・コロナの影響もあり、放課後児童クラブや児童館との交流はできませんでしたが、今後の課題として検討していきます。 ・公園でいっしょに遊ぶ機会がありましたので、機会を増やしていきたいと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	1		・今後も丁寧な説明を心がけていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1	0	0	・引き渡しの際に子供の様子や相談事等、話をさせていただいている。	・送迎時に様々な話をさせていただいておりますが、今後も共通理解を図っていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	1	1		・今後も保護者と連携を図りながら、面談や支援を進めていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	8	9	・コロナもあり、保護者同士の連携はあまりないかと…。その分スタッフさんが色々アドバイスやサポートをしてくれている気がします。 ・保護者の集いはない。 ・感染予防のため、仕方ないと思います。 ・保護者会等はないが、希望はしていない。	・コロナの影響もあり、保護者会は開催できませんでしたが、年に1度は保護者会を開催する予定となっております。日程等は決まり次第、お知らせしますので、ご参加くださるようお願いいたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1	0	6	・そもそも苦情がない。 ・苦情事例を知らない。	・今のところ、苦情は寄せられておりませんが、苦情があった場合は内容や対応をお知らせします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	1		・リトム、携帯電話のショートメール、パソコンやスマホのメールで情報交換等をしていただいています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1	2	6	・以前のようなブログがあると良いですね。	・アニマート美しが丘の自己評価の結果としては今回が初めての公表となります。 ・ブログ等も含めて、発信の仕方や内容を工夫していきたいと思えます。
	14 個人情報に十分注意しているか	19	0	0	1		・さらに注意を払って、情報を管理していきます。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	4	1	3		・緊急時、災害時の対応については保護者にもお知らせします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	0	5		・会報等で訓練の様子等もお知らせします。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0	1	・友達に会えること、いっぱい遊べることを毎回楽しみにしています。 ・好きな活動をしていただいているようで毎回楽しみにしている。 ・遊び方が広がり、スタッフや友達との関わりで言葉も増えてきている。 ・今はコロナで行けず、でも、おちついたら行きたいの事です。	・全員に楽しみにしてもらえよう改善を図っていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	18	1	1	0	・様子を詳しく教えていただいたり、期待以上の支援をしていただけるので、私の安心感にもつながっています。いつも感謝しています。 ・いつも本当にありがとうございます。	・全員に満足してもらえよう改善を図っていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画の事です。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動の事です。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。