

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 3月 12日

アンケート期間:令和5年12月1日 ~ 令和5年12月28日

事業所名:児童デイサービス・アニマートすがも

保護者数(児童数)22名 回答数18名 割合数81%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3		2	広くていつも清潔だと思います。	限られた空間で日々の活動を工夫して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3	1	2	女性のスタッフが必要。職員が病気で休んだ時に人員不足と感じる。	職員の病欠、研修等で欠員が出る場合もありますが基本人員配置基準は満たしております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1		2		玄関の段差はありますが職員が付いて安全面の補助はできております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	1			面談や日々の連絡ノートでニーズをくみ取って頂いています。学校や家庭の取り組みにも合わせて頂いています。	職員間での支援会議を行っており共通理解を図っております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1			今年はお出かけも多く色々な体験をさせて頂きました。遠出をしたり調理実習も体験できました。	毎朝の申し送りで話し合いを行い個々の計画に沿って決めています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4	3	10	希望しません。コロナ以降も交流は難しいと思う。	希望されないご家庭が多数なので慎重に検討して参ります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	3				契約時にご説明はさせて頂いておりますがご不明な点がございましたらいつでもご対応させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1			連絡帳はもちろん送迎時様子も伝えあっている。	連絡帳、お送り時にお伝えさせて頂いておりますが気になることがありましたらいつでもご対応させていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2		1	困りごとや課題など密に情報を共有して一緒に対策を考えてくれる	いつでもお気軽にご相談ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	2	1	2	とてもうれしい企画をありがとうございます。	令和5年12月26日に開催いたしました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1		6	些細なことでも対策を講じてくれるので信頼感がある。	管理者が対応させていただいておりますが第三者委員を設置しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2				連絡帳、お送り時等でお伝えしておりますがお電話でも対応させていただきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1		1	写真がたくさんで毎月楽しみにしています。	月に1回アニマート通信を配布させていただいております。
	14 個人情報に十分注意しているか	14	2		2	問題ないと思います。	鍵付き書庫にて保管しており今後も厳重に対応いたします。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3		2		契約時の説明だけではなくいつでも対応させていただきます。送迎車には昨年安全装置を設置しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1		2	年に数回避難訓練に参加しているようです。	3か月に1度(地震、火災、水害)行っております。その様子をアニマート通信に掲載しております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	2			楽しみにしている子どもの様子を見て安心して利用しています。	今後も内容を豊富にし外出も増やし笑顔で帰宅できるよう努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	17	1			感謝、もっと通いたいです。	私共もスキルアップをしてよりよい支援をして参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。