

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年 3月 31日

アンケート期間:令和3年 2月10日～令和3年 2月27日

事業所名:児童デイサービス・アニマートさのstudy

保護者等数(児童数)71名 回収数51名 割合71%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42	8	1	0	コロナ以前なら十分だろうが今は何とも言えない。	個別・集団の活動時に密を避ける工夫をしております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	44	5	0	2	先生1人が複数の子を担当していて、とても忙しそうに見えることがある。職員によって違う。	きめ細かな支援ができるように職員は知識・技術向上に努めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	6	6	15	夕方、非常階段が暗く足元が見えず危ない。問題なく過ごしている。階段に手すりが無い。	階段の手すりの設置についてはビル管理会社にお問い合わせをします。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	50	1	0	0	宿題が早く終わったら苦手なところや予習・復習をして欲しいが友達と遊んでしまう。	ニーズとエビデンスを基に保護者様と一緒にサービス計画を作成していきます。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	46	2	0	3	課題プリントは自分で選んでいるのか指導員が選んでいるのか不明。変化をつけてくれている。	より良い療育が提供できるように活動プログラムを工夫します。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	12	10	19	交流の機会はないが、イベント等があるので良いと思う。求めている。	必用に応じて交流の場を設定します。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	49	2	0	0	平日と休業日の利用者負担額に差があることの説明が無かった。	契約時にご利用料金については分かりやすく説明していきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	49	2	0	0	個別の支援内容だけでなく集団活動の内容やその目的・成果を知りたい。職員によっては伝わっていない。	集団活動については、目的と成果についてその都度お伝えします。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	47	3	0	1	話を聞いてくださり救われている。特性に対しての助言が欲しい。もっと専門的な先生がいてほしい。	職員研修に努め、専門性を高めているところです。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	18	7	19	コロナの影響で今年度は無かったが、収束したら行って欲しい。コロナの影響で仕方がない。	保護者会は感染対策を充分に取り実施の方向で考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	2	0	17	苦情等のトラブル経験はない。	迅速かつ適切な対応をいたします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	47	4	0	0		今後も週1回のご利用時に情報交換の時間を設けます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	45	4	0	2	どちらにあるのか明示して欲しい。	自己評価の結果については、アニマートのホームページからもご覧いただけますが、紙面での結果報告もさせていただきます。
14 個人情報に十分注意しているか	47	2	1	1	送迎車の中で一緒になる友達の自宅や学校名を知っていたりする。	個人情報に関しては危機管理意識をもって対応していきます。	
非常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	46	3	1	1		Study便り等でもお知らせしていきます。

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	49	1	0	1		火災・地震・不審者訓練等を実施していきます。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	47	4	0	0	先生方との信頼関係が築けているので通所が楽しみ。習慣化されているので全く抵抗は無い。丁寧に子どもに対応している。	これからも、お子様に寄り添った支援を続けて参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	47	3	0	1	いつも本当に温かい支援に感謝している。	今後もお子様・保護者様にご満足いただけるように努めます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。