

事業所名 児童デイサービス・アニマートすがも

公表日 令和7年3月7日

利用児童数 21名

回収数 17名 (81%)

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	4			十分な広さがあると思います。	死角がないよう気を付けて参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	4			男女ともにいるので適切だと思います。	今後職員は増えていく予定です。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	4			来所時に片付いているから子どもが勉強に気が散らない環境になっています。	段差はなくマットを引いて安全に気を付けております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17				きれいな空間になっています。	環境設定は心がけております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	4			いつも丁寧に見て頂いている。小さな変化にも気づいてくださる	特性に応じた勉強会を行っており、よりよい支援をして参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1		2	合っていると思う。	支援プログラムに沿って支援を行っています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17				個別かつ、子どものできることできないことに合わせて作成されている	面談でお話しさせていただいています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1		2	放課後の居場所として過ごせているようで感謝しています。	引き続き情報は共有させていただきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17				きちんと沿った支援だと思います。	今後もよりよい支援が行えるよう努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16			1	長期休みの時は、遠出したり調理実習をしたり工夫されている	月ごとに担当を決めマンネリ化しないように気を付けております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	4	5	6	希望してません。	ご相談させていただきながら検討して参ります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17				説明ありました。	ご契約の際にご説明させていただいております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17				説明がありました。	サインを頂くときにご説明させていただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2	2	4	区の情報を教えてくれます。	情報共有させていただいております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1			帰りの送り時に様子を教えてください 連絡帳にちょっとした体調不良もくみ とって「のんびり過ごしました」と返答 があり安心できます。	気になることがございましたらいつでもご連絡ください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1			行われています。	6か月ごとに面談をさせて頂いております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17				されていると思います。	連絡帳などで事業者内での様子をお伝えしております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	3	2	2	サマーコンサートには兄弟も参加でき楽しく過ごしました。	毎年8月にサマーコンサート。12月に保護者会を開催しております。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2		1	いつも丁寧に対応して下さるので安心して気軽に相談できます。	契約の時に話しさせていただいてます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1			連絡帳以外にいつでも相談してくださいと言ってくれる。	連絡帳、メール、電話、お送り時に情報をお伝えしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17				毎月写真付きのお便りがあり楽しみにしています。	毎月アニマート通信を配布しており、自己評価の結果をホームページにて発信させていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1		2	されていると思います。	鍵付き書庫にて保管しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1	1	3	されていると思います。	事業所内に掲示しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			3	通信に写真付きで報告してくれています。	地震、火災、水害の訓練を3か月ごとに行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1		1	問題ないと思います。	安全を第一に考え支援しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1		4	些細なことでも報告してくれている。	大小に関わらずご連絡させていただいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17				嫌がらず安心していると思います。	安全を第一に考え引き続き支援して参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17				アニマートに絵カードを見せると手をバンパンと叩く（行きたい）ので楽しみにしています。	楽しく通所できるようマンネリ化しないように考えて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				子どもが安心して通える事業所だと思います。スタッフの方々も丁寧。	更に寄り添う支援に努めて参ります。