

事業所名		おれんじキッズ&児童デイサービス・アニマートさのほりごめ2号店					公表日	令和8年3月10日	
		利用児童数				46名		回収数	34名
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	1			・もう少し広い所もほしい。 ・広いスペースでいつも元気に活動できていて良いと思う。	空間を有効に活用できるよう、安全面に気をつけながら活動等の工夫をして参ります。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	28	1		5		法令が必要とされている人員基準を満たした職員数を配置しております。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32			2		手すり等の設置はございませんが、事業所内は段差はございません。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34					毎日の清掃や机、椅子、玩具等の消毒を行っております。 換気も随時行っております。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33			1		ミーティングやケース会議で対応方法や配慮すること等について職員間で共通理解をし日々の支援に努めて参ります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34					全職員で支援プログラムの内容を確認、共有し作成いたしました。保護者様にはお便りでも周知して参ります。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	34					定期的に保護者様と面談をしてニーズや課題をお伺いし、支援会議を行い支援内容が適切であるかを検討し支援計画を作成しております。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33			1		放課後等デイサービスガイドラインに沿って5領域を取り入れた本人支援、家族支援、移行支援の項目を設定し作成しております。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34					個別支援計画をもとに、活動プログラムを作成しております。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	2	1	1	夏休みの外出活動、すごく楽しかったようです。楽しめるように工夫してもらっていると思います。	活動会議を行い予定表を作成しております。今後も様々な経験を取り入れられるように考慮して参ります。	
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	3	1	14		事業所間の交流や地域のイベントに参加させていただきました。今後も、個人情報、感染症対策への配慮を考えながら必要に応じて検討して参ります。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33	1				ご契約時に説明させていただいております。今後も皆様に分かりやすい説明を心がけて参ります。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34					児童発達支援管理責任者が保護者様、お子様に説明させていただいております。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	3		5		事業所での成功例などご家庭での対応にいかしていただけるよう保護者様にお伝えしたり、職員が受けた研修内容をお伝えするなど情報の提供に努めて参ります。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	34					・話しやすいのでよく相談させてもらっています。 ・お迎えの時に話せるのは助かります。	リズムや送迎時に日々の様子をお伝えさせていただいております。今後も皆様の思いに寄り添えるよう努めて参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34					・モニタリングの時や困りごとがあった時には相談しています。	面談や送迎時以外にも、随時ご相談承っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34					・子どもだけでなく保護者にも寄り添って考えていると思う。	今後も保護者様からのニーズ、課題を職員間で共有し、理解を深めて参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	26	3		5		・参加して保護者同士の交流や悩みを話せてよかったです。	今年度の保護者会では、子育ての悩み相談や、ご家庭で行っている取り組みなどをグループディスカッションで話し合うことができて有意義な時間となりました。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31			3			申し入れ等に関しまして、対応の遅れがないよう適切に判断し対応させていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34						その日の様子を送迎時やリズムでお伝えさせていただいております。職員間でも情報を共有し、理解を深めて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29	1	1	3			毎月の活動予定表や季節ごとのお便りを通して、活動内容やお子様の様子をお伝えしております。アニマート・グループのHPにて、事業所評価等を掲載しております。

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32			2	・不安を感じたことはない。	今後も個人情報の使用には細心の注意を払い、厳重に対応して参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	1		2		各マニュアルの読み合わせや対応の研修を行っております。その時に応じて分かりやすくお知らせできるよう心がけて参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34					火災、地震、水災を想定した避難訓練を年に4回行っております。また、年に1回、消防署の方による消火訓練も実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	2		1		安全計画を作成し、職員間で確認、共有しております。保護者様には災害時におけるお子様の安全確保についてお知らせを配布しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29			5		事故、健康状態の急変等の場合には職員が早急に対応して参ります。必要に応じて緊急連絡先にご連絡させていただいております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	34				・子どもにとってはアニメートが安心できる居場所になっているみたいです。	お子様たちが安心できる場所、落ち着ける場所を提供できるよう職員間で日々考え努めて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	32	2			・毎週、朝から楽しみにしています。 ・毎回楽しそうに行っています。	楽しみながらいろいろな経験を重ね、社会性やコミュニケーション等5領域を取り入れた支援プログラムを考え、お子様に寄り添った支援につなげてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	34				・夏休みや祝日には外出などもあって子どもはとても楽しみにしています。	ありがとうございます。今後もお子様に関心しながらたくさん「できた」「わかった」の経験ができるように支援して参ります。