

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 3月 1日

アンケート期間:令和6年1月22日～令和6年2月10日

事業所名:児童デイサービス・アニマートさのStudy

保護者等数(児童数)66名(69名) 回収数45名 割合68%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	3	1			限られたスペースの中で、どうしたら楽しく安全に遊べるかを子どもたち同士で話し合いルールを決めて活動をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	42	2		1	知識豊富な方が多い。	毎日の打合せや職員会議で、配慮する点などを話し合い全職員が共有理解をし、ケース会議で支援方法の研修を行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	11	4	9	階段がありますが、エレベーターもあるのでどちらとも言えません。	普段は、エレベーターをご利用していただくようお願いしていますが、密を避けたい方や苦手な方のために非常階段も解放しています。夕方は、早めに階段電氣をつけるようにいたします。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	44	1			子どものことをよく見てくださり分析されているので、その時に必要な支援が受けられている。	児童発達支援管理責任者が半年に一度、保護者様との面談でニーズに合わせた支援内容を作成し、職員に周知していきます。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	45				多様な活動を考えてくださり、楽しく活動へ参加ができる。子どもが活動の不満を言ったことがない。	制作・運動・ソーシャルスキルトレーニング・聞くトレーニング・MIアセスメント・当番活動など担当職員がお子様の状況にあった活動を立案しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	10	3	17		個人情報への配慮や感染状況を考えながら必用に応じて交流の場を検討して参ります。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43	1		1	いつも丁寧に説明していただき、分かりやすいです。丁寧に説明をしてもらえた。	契約時に管理者がご説明させていただきました。今後も分かりやすい説明を心掛けて参ります。ご不明点は随時、承っております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	45				先生方が親身になって子どもの相談に乗ってくれる。活動の様子を伝えてくださるのでありがたい。情報共有ができて、迅速に対応してくれる。些細なことも伝えてくれて安心。	事業所での様子を毎回リムや送迎時にお伝えしております。今後も保護者様と一緒に考えお子様によりよい支援ができるよう努めて参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	44	1			相談後すぐに対応していただいた。子どもや親に寄り添った助言をしてくれるので感謝している。総合的にサポートしてくれる。	面談時や送迎時はもちろんですがそれ以外も随時相談を承っております。また事業所内相談もご利用できますのでお声がけください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	9	8	11	コロナも落ち着いてきたので、あればいいと思います。	今年度は、合同保護者会が開催できませんでした。来年度は、開催したいと考えておします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	40		1	4	相談をしたらすぐに対応してもらえて、心強かった。	苦情に関しましては、随時、管理者が承り対応させていただいております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44	1				送迎時やリムにその日の様子をお伝えさせていただいています。また職員間では毎日の打ち合わせで情報共有に努めて参ります。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	40	3		2		Studyだよりや毎月の活動予定表を通して集団活動の内容やお知らせ、お子様の様子をお伝えしています。	

	14	個人情報に十分注意しているか	42	3			個人情報に関しては危機管理意識をもって対応していきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	36	5		4	年度初めの4月やご利用開始時に「緊急時の対応について」のお知らせを配布しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40	4		1	避難訓練をして周囲の地理が分かったようです。 火災(夏休み)・地震(春休み)の避難訓練を避難経路を実際に歩いて、子どもたちと一緒にどの道が安全か考えました。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	43	2			毎回の利用を楽しみしていて、帰ってくるととても嬉しそうに話してくれます。学校を嫌がっていてもStudyには進んで行ってくれる。居場所を作っていたいただきありがとうございます。 今後もお子様に寄り添いながら、安心して過ごせ、たくさんの成功体験ができるような事業所にしてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	44	1			大満足です。事業所の雰囲気がよくて、親子共々とても満足しています。先生方がいつもニコニコ笑顔で迎えてくれるので、気持ちがいいです。 ありがとうございます。これからもお子様には、たくさんの出来たを自信に変えて元気にいきいきと過ごせるように支援いたします。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。