

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 3月 1日

アンケート期間:令和6年2月5日～令和6年2月23日

事業所名 おれんじキッズ・アニマートさのよしみず駅前

保護者等数(児童数)59名 回収数49名 割合83%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44	1	0	4	少人数なので問題ないか と思います。	・基本は1グループ4名な ので、室内で軽い運動などを行 えています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	44	2	0	3	・充分すぎるくらい色々な 先生に見ていただけていま す。	・法令による配置基準を満た しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化さ れた環境になっているか。また、障がいの特 性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされ ているか	39	2	0	8	・げた箱に写真を貼って くんだり子供に配慮して心 地良い空間になっていると 思う。・車が入りやすい所 がもう少し緩やかにしてほ しい。	・環境はなるべくシンプル、 分かりやすくを心掛けており ます。・駐車場の入口の傾斜 ではご迷惑をおかけしてい ます。ご心配な場合は、少し 離れた駐車場もご案内でき ますのでお声掛けください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環 境になっているか。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっているか	45	1	0	3	・清潔で明るい。	・感染予防として行っていた 換気、室内や道具の消毒を 継続して行っております。
適切 な支 援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画が作成 されているか	45	2	0	2	・よく話を聞いてくれて、そ れに沿った支援をしてくれ ていると思います。	・保護者様のニーズを反映 し、発達段階に合わせて目 標を設定しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ ドラインの「児童発達支援の提供すべき支 援」「発達支援(本人支援及び移行支 援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援 内容から子どもの支援に必要な項目が適切 に選択され、その上で、具体的な支援内容 が設定されているか	43	3	0	3		・児童発達支援ガイドライン に沿って、発達支援は五領 域から2、家族支援、地域支 援1つずつを基本に作成して おります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われ ているか	48	0	0	1		・支援計画をもとに、活動プ ログラムを作成してしま す。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫さ れているか	42	4	0	3	毎週様々活動をしてしてくれ ている様です。	・繰り返しの中で学べること、 経験の幅を広げること、両面 を考慮しながら活動を考 えています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障がいのない子どもと活動する機会が あるか	25	6	1	17	・交流のあるなしは分から ないのですが、保育園には いつも行っているのでも 機会がなくてもよいです。 ・通所1回目の為、まだ交 流できる段階ではないです。	・保護者様からのニーズが あった時に所属園の見学を 実施しております。所属園の 先生のご見学や情報共有も 行っております。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	47	1	0	1	・通所し始める時に丁寧に 説明してもらいました。	・ご契約時に説明を行って おります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容 と、これに基づき作成された「児童発達支 援計画」を示しながら支援内容の説明がな されたか	44	3	0	2		・支援計画は具体的な支援 内容で作成するように心掛 けております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング等)が行われているか	27	9	1	12	・このようなプログラムがあ るなら参加してみたいで す。・家での実践を教えて ほしい。・こちらから相談 すれば助言してもらえるが 定期的に話す機会がほし い。・ぜひ教えてもらいた いです。	・今年度から子育て関連の 書籍の貸し出しを始めまし たのでご活用ください。来 年度は保護者様向けの子 育てプログラムを行える ように準備していきたい と思います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	43	5	0	1	・子どもの「ここが苦手」と いう話を先生にすると、す ぐにカリキュラムに取り入 れて下さり、早い対応に いつも頭がさがる思いで す。・送迎の際にできるよ うになった事や事業所での 様子を伝えて下さいます。	・療育の様子を保護者様が ご見学できる頻度を増や したり、面談の頻度を見 直してまいります。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42	4	1	2	・たまにしか伺えないのですが、伺った際には子どもの様子を共有していただいています。	・いつでもご相談に応じますので、お声掛け下さい。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	5	5	19	・もし機会があるのでしたら同じ障害を持つ保護者の方々と交流してみたいです。・父母の会や保護者などは開催されていないと思う。・あつたら参加してみたいです。	・今年度も保護者会を予定しておりましたが、感染症の為延期となりました。来年度の早い時期に佐野市内の事業所合同の保護者会を開催予定です。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	45	1	0	3	・話をきいて下さり、すぐに対応していて、とても嬉しく思います。・どんな些細なことでも一緒に考え、アドバイスをいただけて感謝しています。・保護者の話しや悩みも親身に聞いていただきありがとうございます。	・いつでも対応いたしますので、お声掛け下さい。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	46	2	0	1		・定期的な面談を行っておりますが、いつでもご連絡下さい。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	40	1	0	8		・アニマートグループのHPに事業所評価を掲載しております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	43	1	0	5		・細心の注意を払っております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	32	8	0	9	・あまり聞いたことがないのでわかりません。	・洪水時の避難マニュアル、火災時、感染症、送迎時の事故対応マニュアルも用意しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	3	0	11	・おたよりで訓練した事を教えてもらったりしています。	・定期的実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	47	2	0	0	・行く日は友だちに自慢しているようです。楽しく通えています。・毎週楽しみにしています。・楽しみにしていて、早く行きたいと言っています。・まだ数回しか通えていませんが子どもが笑顔で取り組んでいるので今後も楽しみです。・おれんじの日が楽しみで、その日やったことを話してくれるようになりました。	楽しくご利用していただき嬉しく思います。今後もお子様が楽しみながら、社会性やコミュニケーションの力がつけられるような活動プログラムを考えてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	46	2	0	1	・子どもの伸びを感じています。通ってよかったです。・子どものみならず、親の心のケアまでしていただいております。感謝しております。・ことばが増え、手先もいろいろできるようになった。・いつもありがとうございます。不満はありません。・通所してから成長を感じていて満足しています。※その他多数のお言葉をありがとうございます。	・たくさんのあたたかいお言葉をありがとうございます。ひとりひとりのお子様を大切にしながら成長を促せるように、保護者様の笑顔も増えるように、スタッフ皆で療育のすすめ方や面談の持ち方などを話し合い、皆様に満足していただけるように見直してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。