

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 3月 1日

アンケート期間:令和6年1月22日～令和6年2月16日

事業所名:おれんじキッズ&児童デイサービス・アニマートさのほりごめ

保護者等数(児童数)17名 回収数16名 割合94%

	チェック項目	はい	子どもも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	2	新しい事業所をまだ見ていない為、分かりません。	広い空間を有効に利用し、安全面にも気を付けながら活動に工夫をしております。引き続きスペースを有効に活用していきたいと思っております。お便りで活動室の様子も掲載しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	0	0		人員配置基準を満たした職員配置をしております。今後も研修等に参加し、質の向上に努めてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2	0	4	新しい事業所をまだ見ていない為、分かりません。	必要に応じて職員が介助にあたり、危険のないよう対応させていただきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	0	0	0		定期的に保護者様と面談を行い、ニーズや課題を基に支援内容を作成しております。又、事業所内で支援会議を開催し、支援内容を共有しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	0		毎月活動会議を行い、ソーシャルスキルトレーニング、運動、製作など、それぞれの課題(ねらい)を取り入れ活動予定表を作成しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	3	7		感染症対策や個人情報に考慮し、必要に応じて検討しております。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	0		ご契約時にご説明をさせて頂いておりますが、丁寧に分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1	0	0	その日の様子が聞くことが出来るので、安心しています。/いつもとても心強い存在です。/説明もなく…の時がありました。	リトム(連絡帳)を通じて、又お迎えの際に日々の支援内容や様子をお伝えさせていただいております。今後もご家庭での様子もおうかがいし、お子さまも保護者様も安心して通所できますよう寄り添う支援を心掛けてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	0	いつも細かくアドバイスをさせていただき、感謝しています。	定期的に面談を行っておりますが、ご相談等ございましたらおうかがいいたします。一緒に考えていきたいと思っておりますので、お声掛けいただければと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	3	5	コロナが明けたので楽しみにしています。	年に1回、保護者会を開催しております。昨年度はアニマートグループ・とちぎ合同の保護者会を実施いたしました。今後につきましては状況を見まして開催できるよう検討しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2	0	3	苦情ではないが、困っている事についてすぐ対応していただきました。	苦情等に関しまして、対応の遅れがないよう、適切に判断し対応させていただきます。又、職員間で共有し体制を整えてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	0		その日の様子を送迎時やリトムでお伝えさせていただいております。職員間でも情報を共有し、理解を深めてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	0	0	時々届くお手紙を楽しみにしています。	毎月の活動予定表や年に4回の季節のお便り(活動の様子)、長期休み前のお知らせ(持ち物等)を発行しております。また、自己評価に関しましては、HPでの閲覧が可能となっております。
14 個人情報に十分注意しているか	16	0	0	0		個人情報の使用や開示について、今後とも細心の注意を払い対応してまいります。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	0	3		各種マニュアルをその時にに応じて見直し、わかりやすくお知らせできるよう心がけてまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	0	1	避難訓練が行われると聞いて、さすがと感心しました。	年に2回、避難訓練週間(月～金)を開催しております。又、年に1回消防の方による消火訓練を実施しております。その他、洪水に関する避難訓練も実施しております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	0	いつも楽しみにしています。	穏やかに、そして安心して過ごせる事業所を目指してまいります。今後もお子様へ寄り添い、支援に繋がっております。
	18 事業所の支援に満足しているか	15	1	0	0	場所が車の送迎が危ないので毎回ヒヤヒヤしながら通っています。もう少し安全を考慮した場所を選んでいただきたい。	安心・安全に、そしてお子さまが穏やかに過ごす事ができ、寄り添う支援を心掛けてまいります。保護者様の送迎に関しまして今後とも安全を第一に細心の注意を払ってまいります。随時、ご意見、ご相談も承っておりますのでお声掛けください。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画の事です。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動の事です。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。