

事業所名 児童デイサービス・アニマートすがも

公表日 令和8年3月1日

利用児童数 23名

回収数 83%

		チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2			もう少し広いと有難いが23区なので仕方ないと思う。	目が行き届きやすく安全を重視したスペースとなっております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19					人員配置基準を満たした職員配置をしております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1			トイレが子どもの体形に合っていない。	体の大きい児童は大人用のトイレを使用しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19				とてもきれいに整頓されており気持ちが良い。視覚レベルの子どもにとってとても過ごしやすい環境だと思う。	今後とも整理整頓に努めて参ります。感染対策として、換気、手洗い、消毒を徹底しております。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	2		1	専門の資格を持っている人がたくさんいるわけではないので難しいと思う。	障害の特性について職員間で勉強会を行っております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19				子どもに合わせて色々考えていると感じる。	ホームページにも公表しておりますが、職員間で支援プログラムの内容を確認、共有し、お子さまに寄り添った支援を心掛けております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19				面談で丁寧に聞き取りをして計画に反映している。	保護者様とのアセスメントで得た情報を基に計画を作成し、支援させていただいております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19				毎回プログラムを実施してくれている。具体的に設定されている。	放課後等デイサービスのガイドラインに沿って5領域を取り入れ具体的に内容を示し作成しております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19				きちんと計画に沿っていると思う。	個々のカンファレンス会議を行い、計画に沿った支援に心掛けて参ります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19				長期休みは屋内外問わず色々イベントを企画し子どもが飽きない工夫をしている。調理実習は弁当なしは有難い。	楽しみながらいろいろな経験ができるようにこれからも努めて参ります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	3	5	8	望んでいません。子どものストレスになるので不要です。	個人情報への配慮を踏まえて、交流の際は事前に承諾をいただきます。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19				きちんと説明をしてもらってます。	契約時にご説明させていただいております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					児童発達支援管理責任者が保護者様へ説明させていただいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	3	3	3	気になることを確認し教えてくれるので助かっています。	支援内容を共通理解できるよう努めて参ります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19					連絡帳、お送り時に日々の様子をお伝えしております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19					面談や、送迎以外にも相談を承っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19				保護者にいつも寄り添って下さる。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	1	3	3	コンサート、クリスマス会&保護者会は兄弟も参加できて楽しんでいます。	12月に保護者会を開催させていただいております。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19				とてもよく対応していると思う。	随時、管理者がご対応させていただきます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19					連絡帳、送迎時に日々の様子をお伝えさせていただいております。職員間でも情報共有しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19				アニメート通信の写真で活動の様子がわかる。	アニメート通信を月に1度配布しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19					鍵付き書庫にて厳重に管理しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1		1	実施されている。	各種マニュアルがございます。その時に応じてわかりやすくお知らせできるよう心がけて参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18			1	アニメート通信で写真にて行っている様子がわかる。	3か月に1度避難訓練（地震、火事、水害想定）を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1			事業所内で事故がないので評価できないが、学校のお迎え時に傷があったときに見逃さず報告してくれる。	安全計画を作成し、職員間で確認共有しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			1	問題ない。報告してもらえてる。	細心の注意をはらい支援しておりますが、事故等が発生した場合は早急に対応をして参ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19				とても安心して任せられます。	楽しく落ち着ける場所となるよう、職員間で日々話し合い、安心して過ごせる環境作りをして参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19				帰宅すると「楽しかった」と言ってます。	引き続き楽しみにしてもらえよう努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				家族では体験できない様々なイベントを実施してくれて満足です。	満足していただけるよう職員一同努めて参ります。