

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月7日

事業所名:児童デイサービス・アニマートいけぶくろ 保護者等数(児童数)30 回収数18 割合 60%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	10	3	日によっては狭い日もある と思う	現状では新規開設児童の受け入れも行ってはいるのでかなり手狭と思いますが、来年度に解消される予定です
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	0	法令通りの人員配置となっております	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	6	3		物件条件として設置できないので、必要とされる児童に関しては開設事業所への移行をお願いします(バリアフリー完備)
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	0	1	毎日レクなどを工夫している	個別支援療育においては、一定期間継続で行っておりです。集団活動は毎日替わりで提供させていただいています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	8	9	特に求めている	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	17	1	0	些細な出来事でも(良いことも・悪いことも)報告してくれるので安心している	リズムにて情報の共有をお願いしています。その他、必要な事項においては管理者の許可のもとスタッフが直接、保護者様へ報告させていただいています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	0	思っていた以上にきちんと個人を把握し対応してくれている	定められた期間で個別支援面談、担当者会議などを必ず開催しております
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	4	0	参加したことはないが開催していることは知っているので、今後参加したいと思っている	保護者会の開催は年に1回12月に開催しております。各自ご参加願います
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1	0		関係各所に迅速に報告しており、報告書の保管も行っております。閲覧がご希望の際はお知らせください
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2	0		毎月「あしあと」を発行し連絡事項などをお知らせ発信しています。自己評価においてはH31.3月よりHPでの閲覧が可能となります
	14 個人情報に十分注意しているか	17	1	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	5	0		契約時に事業所内に張り出されているマニュアルの説明を行っております。保管マニュアルもありますので閲覧の際はお知らせください
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2	0		毎月の利用予定表に訓練等の予定が記載されておりますのでご確認ください
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	(無回答1名)予想以上に毎回楽しんで帰宅している ので大変うれしく思っている/ 当日のコンディションで気分が 変わるので分からない	
	18 事業所の支援に満足しているか	17	0	0	(無回答1名)	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。