

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年 3月 31日

アンケート期間:令和3年 2月 10日～令和3年 2月 26日

事業所名 児童デイサービス・アニマートさのよしみ

保護者等数(児童数)28名 回収数23名 割合82%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	4	1	0	体を動かすことが好きなので、ホールのように少し大きいお部屋がほしい。	事業所内のレイアウト等を工夫し、活動内容に合わせ変えていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2	1	5		法令通りの人員配置となっております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	5	0	3		必要に応じて職員が介助にあたっております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	21	1	0	0		保護者様と定められた期間内に面談をし、個別支援計画書を作成させていただいております。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	20	3	0	0		毎月活動会議を行い予定表を作成しております。様々な経験が取り入れられるよう考慮してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3	2	12		個人情報、感染症等への配慮を考へながら、今後も支援させていただきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	0	0		どのようなご質問にも対応できるよう努めてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1	1	1	通所して間もなく、関わる時間も少ないのでまだ分からない。	リズムや送迎時に日々の様子をお伝えさせていただいております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	5	0	0		面談や送迎時以外にも、随時ご相談を承っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4	5	8	コロナ禍でもあり、交流は難しいと思う機会がない。	保護者会やその他イベント等を通して、保護者様の交流の場を設けて参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3	0	9		関係各所に報告し、随時対応させていただいております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	2	1		リズムや送迎時に日々の様子をお伝えさせていただいております。職員間での情報共有を行い、保護者様の意思を伝達しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1	0	1		毎月のお便りの発行により、行事予定や活動内容が分かるようにしてまいります。また、自己評価の結果につきましては、ホームページでの閲覧が可能となっております。
14 個人情報に十分注意しているか	21	2	0	0		個人情報の使用や開示について、厳重に注意を払ってまいります。	
非常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3	0	5		各種マニュアルを見直し、ご理解いただけるよう心掛けて参ります。

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	0	0	8		定期的に避難訓練を行っておりますが、実施する際には、事前にお知らせを配布致します。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	3	0	0		毎回の通所を楽しみにしていただけるよう活動プログラムを考えてまいります。
満 足 度	18	事業所の支援に満足しているか	19	3	1	0	活動や宿題をやらなくて家でも手を焼いているのに「どうしたらいいですか？」と聞かれるとこっちもどうしたらいいのかわからない。/本当は対象ではないのに送迎していただいて通えている。	お子様方が成長でき、満足いただけるよう、皆様のご意見に耳を傾け努めて参ります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。