

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年 3月 13日

アンケート期間:令和4年11月21日 ~ 令和4年12月28日

事業所名:児童デイサービス・アニマートいけぶくろ

保護者数(児童数)30名 回答数22名 割合73%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	6	1	2		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3	0	7	・職員の人数や名前を把握できない。 ・職員が変わりがち。 ・どこまで専門性があるか分からない。	新しい職員が入職した際は、会報でお知らせしていきます。また、職員教育や内外研修への参加によって、統一した支援を出来るよう努力して参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	6	1	3		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	1	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	5	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	5	6	10	・わからないが、なくてかまわない。 ・希望していない。	必要に応じて検討して参ります。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	16	4	2	0	・帰宅時の引き渡しの際、職員がそっけない。詳しく様子を聞けない。	ご自宅への送迎時など、保護者様と子どもの様子を定期的に情報交換し、日々の支援に活用して参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3	1	0	・職員とのコミュニケーションが取れていない。	ご自宅への送迎時や面談、連絡帳等で、保護者様と情報交換して参ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	4	2	4	・参加していないので把握していない。	来年度開催される際は、今年度より多くのご家族様にご参加して頂けるよう努力して参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1	0	5		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	1	1	・職員が変わりすぎて信頼関係を築くまでに至らない。 ・+メッセージなどが導入されるとありがたい。	各児童に合わせたコミュニケーションの取り方を、職員間で情報共有して参ります。また、保護者様と連絡帳や送迎時等に情報伝達をさせて頂いております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1	0	0		
	14 個人情報に十分注意しているか	20	0	0	2		
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	3	0	3	・過去にマニュアル配布があったかと思うが、年に1回周知してもらえると助かる。	契約時だけでなく、年1回マニュアル等を配布し、周知して頂けるようにして参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	0	0	1		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	3		
	18 事業所の支援に満足しているか	21	0	1	0	・いつもありがとうございます。	ありがとうございます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。