

事業所名 おれんじキッズ&児童デイサービスアニマートさのなみき

公表日 令和8年3月10日

利用児童数 6名

回収数 5名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	1				限られた空間をできるだけ有効に活用しながら、子どもたちが安心して活動できるよう工夫してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5					人員配置基準を満たした職員配置をしております。毎日打合せをしお子さまに合わせた支援を共有しております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	1				バリアフリー化が十分でない箇所につきましては、安全面に十分配慮しながら、必要に応じて職員が補助を行うなど、安心して過ごせるよう工夫しながら対応しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5					毎日の清掃や玩具の消毒、定期的な換気を行い、清潔で子ども達が安心して過ごせる環境を整えています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5					お子さまの様子を職員間で共有し、特性に応じた支援に努めております。今後も研修等にて質の向上を図ってまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5					今後も支援内容を見直しながら、より良いプログラム作りを努めてまいります。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5					定期的に保護者様と面談を行い、ニーズや課題を伺ったうえで、支援会議にて内容を検討し、適切な支援計画を作成しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5					ガイドラインに沿い、5領域を踏まえた本人支援・家族支援・移行支援・地域支援を設定し、具体的な内容を示して作成しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5					個別支援計画を基に、活動プログラムの作成をしております。職員間で内容を共有し、支援につなげております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5					子どもたちが主体的に取り組める活動や季節感のある内容を取り入れ、毎月の会議で話し合いながら工夫しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5					同法人の市内事業所と合同でイベント等を実施し、地域の子どもたちと活動する機会を設けております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5					重心型の事業所として分かりにくい点もあるかと思えます。今後も、より丁寧な説明を心がけてまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					課題やニーズを考慮しながら、具体的に分かりやすい内容で支援計画を作成し、ご説明できるように引き続き心掛けてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5					保護者様同士が交流し情報共有できる場を、今後も提供していきたいと考えております。また、講習等の情報がありましたら随時お知らせいたします。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	5				その日の様子など聞くことができ、安心して	リズムやお迎え時に日々の様子をお伝えし、ご家庭の状況もおろろかしながら、安心して通所できる支援を心掛けてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5					定期的に面談を行っております。ご相談がありましたらいつでもお声掛けください。一緒に考えてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5					職員間で保護者様のニーズや課題を丁寧に共有し、一人ひとりのお子さまに寄り添った支援を今後も心がけてまいります。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5				また保護者会を開催していただき、保護者同士の情報交換、小児科医の先生の講話など聞けたらありがたいです。放デイと児発の交流もできたのでよかった。	保護者様同士の交流や情報交換、講話などの機会を今後も大切にしてまいります。きょうだい向けの活動も含め、ご家族様全体の支援につなげてまいります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5					申し入れ等については、対応の遅れがないよう適切に判断・対応いたします。併せて職員間で共有し、体制を整えてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5					その日の様子は送迎時やリトムでお伝えするとともに、職員間でも情報を共有し理解を深めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	1				今年度は写真で活動等の様子をお知らせしました。来年度はさらに工夫し、保護者の皆さまにわかりやすくお伝えしてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4			1		個人情報の取り扱いには十分注意を払い、安心してお預けいただけるよう丁寧に対応してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	1				事故対応や防災、感染予防などのマニュアルに基づき、状況に応じて分かりやすくお知らせできるよう掛けてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	1				火災・地震・洪水の避難訓練を毎年実施し、消防署による消火訓練も年1回行っています。訓練時はおたよりでお知らせいたします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5					安全計画を作成し職員間で共有し、保護者様へ避難場所や対応についてお知らせしています。今後も安全第一で細心の注意を払ってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5					ご契約時に事故時の対応をご説明し、日々は細心の注意を払って支援しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5					お子さまが通所を楽しみに感じ、落ち着いて過ごせる場所となるよう、職員一同で工夫し環境づくりに努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5				いつも子どもの気持ちに寄り添っていただき感謝しております。	ありがとうございます。今後も、楽しみながら、5領域を取り入れた支援プログラムでお子さまに寄り添った支援を行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5				スタッフの皆様の温かな支援のおかげで安心して利用でき大変満足です。いつもありがとうございます。	温かいご支援へのお言葉ありがとうございます。今後も些細なことでも共有しながら、保護者様と連携し、一緒にお子さまの成長を支えてまいります。