

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月19日

事業所名 おれんじキッズ&児童デイサービス・アニマート名護いさがわ 保護者等数(児童数)13 回収数6 割合46%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6			・人数が増えすぎ賑やか ・人数に対してあと1~2人必要なのかなと思う時あり。 ・他の事業所は知りませんが子供たちが遊ぶには小さいと思います。	事業所内のスペースを工夫し、少しでも大きな児童の療育スペースを確保できるよう努めて参ります。また、人員配置につきましても職員の増員を検討しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	3		どんな方が何人いるか分かりません。職員の紹介やおたよりなどが欲しいです。 ・職員が少なくなっている為。	有資格者を多く配置は出来ておりますが、その職員が何の資格を持っているのか等、保護者様にご紹介して参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	6			計画書の保護者保管用のコピーが欲しいです。	ご説明ご同意を頂いた後にお渡し忘れかと思われま。大変申し訳ございません。後日お控えをお渡しさせていただきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5	1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2		アニマート以外の子供たちと交流があったという話は子供からは聞いたことがないです。 ・児童館へ行って来てとても良い。	今後、全利用児童に対し、放課後児童クラブや児童館との交流等を図ってける機会を作って参ります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	1		リズムのみ	連絡帳だけではなく、保護者様とのコミュニケーションを密に図れるよう連携を努めて参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1		職員の方々も忙しいのでどなたに相談したらいいのかタイミングがわからない	日頃からいつでも相談できる環境を整えつつ保護者様との面談も定期的に行えるよう努めて参ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	1	保護者会や勉強会などぜひやってほしい。もっと情報が欲しいです。	保護者会の開催が年1回の開催の為、出来るだけ多く開催し情報も発信できるようにして参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5		1	質問等の回答などが遅いと思うことがある。	対応の遅れがありましたこと、大変申し訳ございません。今後、迅速かつ適切な対応に努めて参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1	1	毎月の予定表は届いていますが、会報なので子供達の様子やどんな感じで過ごしているか見てみたいです。	日頃の活動の様子をお伝えするアニマート通信等での発信に力を入れて参ります。
14 個人情報に十分注意しているか	6					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	2			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1			

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5	1		息子は楽しく通っています。	お子さまが明日も行きたいと思える事業所作りを今後も継続して参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	5	1		・正直、内側が見えていない状態なので、普通の学童のような感じです。 ・土曜日の利用が月に1回利用できたらなあと思います。	療育という視点での支援がきちんと適切に出来るよう質の向上に努めて参ります。土曜日の営業につきましては今後再度検討をして参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。