

事業所名 おれんじキッズ&児童デイサービス・アニマートぎのわん

公表日 令和8年2月27日

利用児童数 12

回収数 11

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1	0	1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5	4	0	2	・スタッフの人が何かあってもいつでも休めるようゆとりを持って働ける人数だったらいいのにな、...と思います（働きやすい環境作りという意味です） ・以前よりスタッフが少ないように感じます。 ・子からは少ない、男性スタッフも増えてほしいと言っています。 ・職員への負担が大きいのではと思うことがあります。	・より安全に安心して利用していただけるよう職員の適切な配置、育成に力をいれてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	0	0	3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	0	0	1	・すっきりとした空間	・今後も更に児童が過ごしやすい環境作りを徹底してまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	0	0	1	・細かい配慮してもらい、子に関わっている	・一人ひとりのペースに合わせた適切な支援を提供できるよう努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	0	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	0	0	0	・個別支援、お友だちとのグループ活動、それぞれ本人に合ったものを行う事で通所以降の成長をとても感じます。 ・発達に課題を持った我が子に、丁寧に対応して	・個別支援計画書には、ご家族だけでなく児童のニーズも反映できるよう努めてまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	0	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	0	0	1	・毎月さまざまなプログラムが組まれていて、通所している本人からも楽しいと話があります。	・新しい活動、児童が好きな活動を取り入れ、「楽しい」の中から支援に繋がるよう職員全員で活動を検討してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1	2	2		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1	1	2		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11	0	0	0	・とても細かな報告があり、大変助かっています ・お迎え時に子どもの1日の様子を丁寧に話してくれる。	・事業所だけの様子をお伝えするのではなく、ご自宅での様子も聞き取りながら共通理解をもち、支援だけでなくご家族の不安や困り感の軽減にも繋がるよう努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	0	0	0	・長い期間利用させてもらい、かわいがってもらって安心して使っています。	・常にご家族、児童の気持ちに寄り添う姿勢を持ち、支援を行っています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	1	0	2	・家族で参加型の運動会（レク大会）は皆で楽しむことができました。 ・保護者、子ども、家族参加のイベントもあり、楽しむことができました。 ・夏に開催されたボウリング大会またやりたいです。	・まだ開催の頻度が少ないため、楽しんでいただける方法で機会を増やせるよう職員で検討してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	0	0	1		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	0	0	0	・毎日、細かく子どもの状況を話してもらっている。	・今後も丁寧な情報伝達が行えるよう努めてまいります。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	0	0	0	・おれんじ新聞で普段の楽しんでいる様子が伝わり、毎回心待ちにしています。おぼあちゃんにも好評です。 ・「おれんじ新聞」楽しみにしています。	・今後もおれんじ新聞を中心にたくさんの情報を発信できたらと思っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	0	0	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	0	0	2	・おれんじキッズの場所が海の近くで津波がきたら、、、と気になるのですが、定期的に訓練して備えてくれているので安心して預けられます。	・年に2回以上の定期的な訓練で全児童が訓練に参加できるよう努めております。又、避難時の状況や情報も必ずお伝えできるよう職員で徹底しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	0	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	0	0	0	・とても楽しみにしています。 ・自宅によく「アニマートする」と言っています。	・楽しい場所、安心して利用頂ける事業所であるよう今後もたくさんの活動とイベントを取入れながら運営してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	0	0	0	・丁寧な支援のおかげで、安心して通所させることができています。いつもありがとうございます。	・丁寧な支援を常に心がけ、今後も安心して利用して頂けるよう、又、成長をしっかりと感じられるような支援を提供できるよう努めてまいります。