

事業所名		児童デイサービス・アニマートさのStudy					公表日	令和7年 3月 1日	
							利用児童数	保護者等数63名・児童数67名	
							回収数	47名 割合 75%	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	41	5		1	限られたスペースだが、確保できている。	職員が見守る中で、子どもたちがルールを決めて、安全に楽しく遊べるように活動しています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	43	3		1	不安を感じたことがない。	毎日の打ち合わせ、職員会議等で子どもたちの様子を話し合い、共通理解をし支援を行っております。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	14		11	外階段は、雨の日は滑りやすい。	安全面を考慮し、エレベーターのご利用をお伝えしています。ただし、エレベーターが苦手な方のために、非常階段も開放しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	40	6		1	限られた空間を子どもが過ごしやすいように、工夫させている。	毎日の掃除、机やイス、おもちゃ等を消毒を行っております。また、換気も行い定期的に窓をすべて開けて換気しております。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	46			1	安心して預けられる職員だと感じる。	ケース会議を行い、配慮する点や対応方法を全職員で共通理解をし日々の支援を行っております。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	37			10	支援に関し、不安を感じたことがない。	支援プログラムがホームページに記載されております。保護者様には、おたよりで周知してまいります。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	46			1	子どもに必要な計画で安心して任せられる。	保護者様との面談でニーズに合わせた支援内容を作成し、職員に周知しております。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	43			4		保護者様からの相談で、必要に応じて「家族支援」で相談を随時行っております。また保護者様、お子様にニーズを聞き内容の説明を行っております。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	46			1		児童発達支援管理責任者が半年一度、保護者様との面談でニーズに合わせた支援内容を作成し、全職員に周知しております。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	46			1	様々な活動をして下さっているので、子どもも楽しく通所できます。	制作・運動・ソーシャルスキルトレーニング・きくきくドリル・MIMアセス・当番活動など担当職員がお子様の状況にあった活動を立案して参ります。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	12	5	19		個人情報への配慮などを考えながら、必要に応じて交流の場を検討して参ります。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	47				不安なことは、分かりやすく説明してくれる。	契約時に管理者がご説明させていただいております。今後も分かりやすい説明を心掛けて参ります。ご不明な点は随時、承っております。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	46			1		児童発達支援管理責任者が保護者様、お子さんに説明をさせていただいております。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	40			7	保護者会は、勉強になった。	夏休みに6年生を対象に中学生、Studyを卒業した親子にもご協力いただき、中学校生活のアドバイスをいただきました。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	46	1				事業所での様子を毎回リトムや送迎時にお伝えしております。今後も保護者様と一緒に考え、お子様によりよい支援ができるように努めて参ります。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	38	6		3	いつも保護者に寄り添ってくださり困りごとの相談にのってくださり、適切なアドバイスをいただいております。	モニタリング面談や送迎時やお電話での対応はもちろん、それ以外も随時相談を承っております。家族支援もご希望に応じてご利用できます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	43	2		2	お迎え時に分かりやすく、丁寧に事業所での様子を説明していただける。	全職員がその日主に担当したお子様の様子を保護者様にお伝えするようにして参ります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	36	6		5	情報交換ができて良かったです。保護者会は、気負わず話ができよかった。	今年度は、夏と冬の2回保護者会を行いました。下学年と上学年、中学生に分かれて日頃の子育ての悩み相談や家庭で行っている取り組みなどをグループディスカッションで話すことができて有意義な時間となりました。	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	44	2		1	心配ごとがあり相談するとすぐに対応してくれた。説明もはっきりしてくれるので、不安はない。	申入れ等に関しては随時、管理者が承り対応させていただいております。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	44	2		1	いつもありがとうございます。 事業所、職員の方々の雰囲気良くて、話しやすいです。	送迎時やリズムにその日の様子をお伝えさせていただいております。また、打ち合わせで職員間の情報共有に努めて参ります。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	41	2		4	配布物は、見やすく分かりやすい。 子どもの様子がよくわかる。	Study日より毎月の活動予定表を通して、集団活動の内容やお知らせ、お子様の様子をお伝えしています。今年度は、保護者会での子育てのアドバイスを紹介させていただきました。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	46				1	不安に感じたことがない。	個人情報に関しては、危機管理意識をもって対応していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	42	2	1	2		毎月ある職員会議で、各マニュアルの読み合わせや対応の研修を行っております。 今後は、保護者様にも周知して参ります。また各マニュアルは、相談室に掲示させております。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	44				3	配布物や掲示物の避難経路のポスターが子どもが見てもわかりやすくイラストで書いてある。	毎年、春休みに地震の時の避難経路の確認を職員とお子様たちで行っています。 夏休みは、火災の時の避難訓練を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	42				5		年度初めの4月やご利用開始時に「緊急時の対応について」のお知らせを配布しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	42	1			4	・事故等にあつたことがない。 ・対応が早く、説明も分かりやすい。	怪我をした時は、職員が直ぐに対応し、必ずお迎え時や送迎時に状況説明をしております。必要に応じて保護者に連絡を行う対応をしております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	44				3	リラックスして過ごせている。 親も安心して送りだすことができる環境である。	子どもたちが安心して過ごせる場所を提供できるように気持ちに寄り添いながら、過ごせるように心がけています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	42	5				利用日の前日に「明日Study?」と確認するくらい楽しみな様子です。 そして職員に感謝。	いろいろな経験をし、成功体験を自信に変えて「元気にいきまよ。」をめあてにお子様の成長のお手伝いをしております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	46	1				満足しているのと共に大変感謝しております。大満足です。 土曜日の営業がなくなり悲しいです。	ありがとうございます。「できた」「わかった」の経験をたくさんできるように、お子様に寄り添いながら支援をしていきます。