

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年3月29日

事業所名 おれんじキッズ&児童デイサービス・アニマートちゃた 保護者等数(児童数)18人 (回収数) 17人 割合 94%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	6	5	児童の体格が大きくなっている為、スペースの確保が必要なのでは？	町内で移転先を検討中であります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	5	5	専門性に特化しているのかどうかわからない	求人を利用し職員の確保を進めております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	10	7	車いすの子などがいる場合は坂や段差がこわい。	町内で移転先を検討中であります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	2	0		職員全員で話し合い作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	2	0	戸外活動など子どもが喜びそうな活動を取り入れている。SST等の療育も嬉しい。	マンネリ化しない様職員間で話し合いをしながら今後とも努めていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	3	9	公園活動で一般の方との関りはあるが、児童館のイベントにも参加して欲しい。	児童館などのイベントにも参加できるよう活動を取り入れていきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2	1	適切に行われていると思う。	送迎時やメール等で直接的に保護者へ連絡、共有しています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2	0	送迎時にでも職員から話があるので安心。	帰りの送迎時に保護者と玄関先で学校引継ぎ時の様子等も併せてお話しています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3	1	送迎時やメール、午前中に時間を頂き気軽に話させてもらってます。	引き続き保護者様と困り感などについてお話をしていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	10		保護者様参加の活動を取り入れながら交流会を計画しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2	0	子に配慮してもらいたいことなどを支援者間で周知されていると思う。	今後とも意見を取り入れながら療育を行って参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	3	0		メールや電話等で対応しております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2	0		お便りや日頃の活動の様子を保護者様に発信しております。
非常時等の対応	14 個人情報に十分注意しているか	17	0	0		個人情報に記載されている書類はしっかり処理し、台帳などはキャビネットにて保管しています。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	6	0	契約時にお話を伺った。	マニュアル等をしっかり整えて、保護者様に周知致します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2	0	訓練は行っていると思いますが、どのような内容を行っていますか？	年に2度行っており、今年度は津波、地震の訓練を行っております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0		子ども達が楽しめる環境作りに努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	15	2	0	公園も近いのですが、事業所が少し狭いように感じる。	満足のいくプログラムを提供出来るように今後とも心掛けていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。