

事業所名 おれんじキッズ&児童デイサービス・アニマート

公表日 令和8年3月31日

利用児童数 25人

回収数 21人

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	2		1		できるだけ広いスペースが確保できるように、物の配置を考えたり、不要な物は処分を してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	3	1	6	人数はいいですが、男性の職員と車の運転手 が足りていない。	追加で男性職員や運転手を配置できるように 検討していきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1		1	トイレがせまい。	少し狭くなってしまいうわりに、トイレの両 脇に手すりを設置し、立位を保つことが難し い児童でも、それにつかまり、一人で排泄が 出来るように配慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	1				毎日事業所内の清掃、消毒を欠かさずおこ なっています。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	18	1		2	子供の様子に応じて対応してくださっている と感じます。	ご家族とのアセスメントで得た情報をもとに 計画を作成し、支援させていただいていま す。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	15			6		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	21					これからも定期的に面談を行っていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	16		1	3		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	14	3	1	3	音楽コンサートやディズニーなど色々企画も あって経験出来ていいです。	楽しみながら色々な経験ができるよう、これ からも努めてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	1	3	5	11		肢体不自由の児童が多い為、なかなか交流す ることが出来ていない。今後地域の活動等に 参加出来るように検討していく。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	20	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	20	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	9	3	3	6		ご相談やアドバイス等は個別でさせていた いていますが、研修会等も出来るように検討 していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていますか。	20	1			職員のみなさんは話しやすい環境だと思 います。	今後も連絡帳や送迎時等に情報を共有して いき、日々の支援に反映させていければと思 います。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	3	1			これからも定期的に面談を行っていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	3	2	4	保護者会はありますが、きょうだいも楽しめ るイベントがあると嬉しいです。	保護者会のみ開催させていただきましたが、 今後は御兄弟等も参加できる会を開催でき るように検討していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	15	3		3		直接対面をしたり、電話やメールも活用し、 御家族の生活に合わせて相談や申入れを受 け、対応させていただいています。
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると 思いますか。	20	1					

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	4		2	通信は子供と一緒に見えています。写真で分か りやすいです。	今後も定期的に通信を発行し、配布していき ます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	3	1			
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	5		4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	2		7		利用日数の少ない方でも参加出来るよう に、避難訓練等の日程を検討していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	2		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1		3		事故やケガがあった場合は速やかに御家族に 電話にてお伝えし、その後の対応方法等も相 談させていただいています。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	1			よくデイの話やスタッフさんの話が出てきま す。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	1			入院中も「早くいきたい」とずっと言ってい ました。	今後も児童達が楽しめるような活動やイベン トが提供できるように努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	3			子供の好みを理解しているので工夫して支援 してくれていると思います。 体の様子なども連絡帳で知らせてくださるの で助かっています。急な時でも対応してい ただけたり、面談でも丁寧に話をよく聞いても らえるので安心です。	今後ご家族様やご本人様の意向添った支援 が出来るように努めてまいります。