

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年 3月 31日

アンケート期間:平成31年 2月 15日～平成31年 2月 28日

事業所名:児童デイサービス・アニマートさのほりごめ

保護者等数(児童数)18 回収数18 割合100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	6	3		狭いと思う/外遊びの出来る庭があるとよい	賃貸物件での事業所の為、制限がありますが、スペースが確保出来るよう事業所内のレイアウト等を工夫して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3	0			法令通りの人員配置となっております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	7	1		スロープがない	設置を検討して参ります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	17	1	0		面談して、今までの課題とこれからの課題について相談しながら、また、子供の意思を確認して作成している	保護者様と定められた期間内に面談し、個々に合わせた計画書を作成させていただいております。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	18	0	0		家ではできないことをしてくれているので、ありがたい	活動内容は毎日日替わりで提供させていただいております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	10	4		地域校の子供たちも利用している為、必要性を感じない	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	18	0	0		仕事中は電話に出られない為、気になる事や連絡などを時間外でも連絡をしてくれる	リトムにも記載し、報告をしておりますが、直接報告すべきことは、保護者様へご連絡し、報告させていただいております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	0		相談しやすい	定められた期間で面談、担当者会議などをきちんと開催しております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	10	2		保護者会があっても話す機会がない	保護者様同士も交流できるように推進して参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	6	1			関係各所に報告しております。報告書も保管させていただいております。観覧をご希望される際にはお知らせください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	3	1		子供が家では伝えられない部分など連絡をいただき助かっている	リトムにも記載し、報告をしておりますが、直接報告すべきことは、保護者様へご連絡し、報告させていただいております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	6	1		ホームページがわからない	アニマート・グループの法人としてのお知らせや取り組みやイベント等も掲載しておりますので、皆様へご周知させていただきます。
14 個人情報に十分注意しているか	14	4	0				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2	1		プリントなどで知らせてくれている	契約時にご説明をさせていただいております。保管マニュアルもございますので、観覧を希望される場合はお話しください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	7	1			毎月の活動予定表に予定が記載されております。また、その都度お知らせをお配りしております。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	0	活動やおやつを毎日確認してから登校している、とても楽しみにしている/とても楽しみにしている/平日も休日も利用している	今後も継続して、お子さまが明日も行きたいと思えるデイサービスにして参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	3	1	いつもお世話になり感謝している/定員がいっぱいで利用日の変更が出来ないことがある	満足していただけるデイサービスを今後も継続して参ります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。