

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年 3月 31日

アンケート期間:平成31年 2月 15日～平成31年 2月 28日

事業所名:児童デイサービス・アニマートさのうえの

保護者等数(児童数)41 回収数 19 割合 46%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	6	2		教室は狭く感じます。出入口は不便です。	活動内容に合わせ、使う場を変えていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	5			机やイスなどのサイズが、子どもに合っていないと思います。	バリアフリーではない為スタッフの支援の下、必要な児童について対応しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	19				面談で「学校でなわとび検定があり、こどもが苦手で…」と話した後、取り入れて頂きました。	児発管が保護者様のニーズをスタッフに周知し、そのニーズに合わせた活動を作成していきます。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	19				その子達に合った活動を行ってくれるので、続けてほしい。	手先、社会性、バランス感覚など様々な方向からアプローチしています。個別支援も工夫して取り組んでいます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	6	2		分かりません。	公園や児童館等の外出も積極的に取り入れ今後も継続して支援させていただきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1			明細は渡されるが、内容についての説明がない。	どんなご質問に対しても的確にお答えできるようにしていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1			色々状況を伝えてくれるので、出来事が分かりやすいと思います。	保護者様がお迎えに来て下さるので、その際の時間を大切にしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1			発達障害について、情報がなかなか入りにくいと思いますが、スタッフの方に教えて頂き、頼ります。	まだまだ不十分だとは思いますが、研修や講演会などを通して、情報収集に努めたいと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	7	3			現在、年に数回のイベントのみ保護者様も呼んでいます。今後保護者会を通して親睦深めたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3			苦情を出したことがないので、期待を込めて「はい」にします。	関係各所に報告し、状況の把握と対応について確認しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19					日々、スタッフ間での情報共有を行い、保護者様の意思を伝達しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	4				毎月の活動予定表や、イベントの際のお知らせなどでお伝えしています。
	14 個人情報に十分注意しているか	17	2				個人情報の使用や開示について細心の注意を払って取り扱っています。
非常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	4				感染症の時期には、保護者様に注意喚起のお知らせを出したり、対応法をお伝えしています。

子の 対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	7			行われているか知らない。	年に2回の避難訓練を行っています。周知については今後改善していきます。
	満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1		毎日笑顔で通所を楽しみにしていること、とてもありがたい。	家、学校と第二の家として落ち着ける空間を目指しています。
		18	事業所の支援に満足しているか	19				保護者様、児童のニーズに今後も耳を傾けていきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。