

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 1日

アンケート期間:令和5年 2月6日～令和5年2月24日

事業所名 おれんじキッズ・アニマートさのよしみず駅前 保護者等数(児童数)54名 回収数 37名 割合 68%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	1	0	4	・ちょうど良い広さだと思います。・基準が分かりませんが適切だと思っています。	・移転して療育室が広くなり、室内で軽い運動ができるスペースが確保できるようになりました。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	34	0	0	3	・十分な数に先生に支援して頂いていると思います。・適切だと思います。	・法令による配置基準を満たしております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32	2	0	3	・吉水になってから快適になった気がする。・とても過ごしやすいです。	・環境はなるべくシンプルにし、必要な部分に注目できるように心掛けております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35	1	0	1	・清潔で環境もよくのびのび過ごせていると思います。	・コロナ感染予防として常時換気、療育終了後に室内や使った教材等、次亜塩素酸ナトリウムを用いた消毒を毎回行っております。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	36	1	0	0	・保護者の依頼も取り入れて下さり、分かりやすく説明して下さるので助かります。	・保護者様のニーズを反映し、発達段階に合わせて目標を設定しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36	1	0	0	・分からない事はすぐに教えて頂けるので理解でき助かります。	・児童発達支援ガイドラインに沿って、発達支援2、家族支援、地域支援1つずつを基本に作成しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	37	0	0	0	・計画的だと思います。	・支援計画をもとに、活動プログラムを作成しております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	2	0	2	・いろんな変化を混ぜて工夫していると思います。	・繰り返しの中で学べること、経験の幅を広げること、両面を考慮しながら活動を考えております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	24	2	1	10	・実施しているのであれば教えて頂きたいです。・子どもは自分を障がいとは思っていないのでどちらも楽しそうです。	・ほぼすべてのお子様が発達支援を受けているので、それぞれで交流の場を持っております。また保護者様からのニーズがあった時に所属園の見学を実施しております。所属園の先生のご見学や情報共有も行っております。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	1	0	1	・細かく説明してくれました。	・ご契約時に説明を行っております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	37	0	0	0	・丁寧に説明されました。	・支援計画は具体的な支援内容で作成するように心掛けております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	31	1	0	5	・面談等は定期的に行っていますが、どれがペアトレに当たるのかわかりませんでした。・いろいろお話を聞いて頂いています。	・ペアトレ講習の情報がありませんでした。事業所としては、子育て関連の書籍の貸し出しを検討しております。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	37	0	0	0	・リトム(連絡帳)を通じて詳しく教えて頂いています。・連絡帳を使って、細かくやり取りできていると思います。	・引き続き、リトムを活用したり、活動の様子をお伝えいたします。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	0	0	1	・困りごと等、積極的に相談に乗って下さりアドバイスをいただいています。・面談や電話で聞いて頂いています。	・いつでもご相談に応じますので、お声掛け下さい。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	6	1	5	・支援して頂いています。	・今年度は10月にアニマート・グループとちぎ合同の保護者会を実施しました。感染予防の為、月末のみとなりますが、活動の様子をご見学できる機会を設けておりますのでご利用ください。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	37	0	0	0	・できない事を相談した時に、次回からの活動に取り入れてくれたり、資料を作ってくれたことが嬉しかったです。・迅速に対応してもらっています。	・いつでも対応いたしますので、お声掛け下さい。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	0	0	0	・口頭やリトムで活動内容を分かりやすく伝えていただきありがとうございます。・連絡帳で共有しています。	・定期的な面談を行っておりますが、いつでもご連絡下さい。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	2	0	3	・HPの評価の項目は見ましたが、個人が特定されない形で詳しい活動内容が見れるといいなと思います。・手紙等頂いています。	・アニマートグループのHPに事業所評価を掲載しております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	37	0	0	0	・充分注意されていると思います。	・細心の注意を払っております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	30	1	0	6		・洪水時の避難マニュアル、火災時、感染症、送迎時の事故対応マニュアルも用意しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	0	0	7		・定期的に実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	36	1	0	0	・友達と交流していて楽しい感じです。・毎週楽しみにしています。・とても楽しみにしています。・毎日、「おれんじ？」ときいてきます。	・楽しくご利用いただいております。今後もしもお子様が楽しみながら、社会性やコミュニケーションの力がつけられるような活動プログラムを考えてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	37	0	0	0	・親に対しても子どもに対しても丁寧に対応して下さい感謝しております。・教室外の活動もしたい。・保護者としても安心しており、満足しています。・いろんな工夫をしてくださり、トイレにも入れるようになり感謝しています。・こどもがみちがえるくらい成長しました。ありがとうございます。※その他にもたくさんのお言葉をありがとうございます。	・あたたかいお言葉をありがとうございます。お子様ひとりひとりを大切に、またご家族の皆様がお子様と過ごす時間を楽めるように、スタッフ一同協力してすすめてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。