

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和4年6月1日

事業所名 児童デイサービス・アニマート美しが丘

		はい	いいえ	工夫している点 課題や改善すべき点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	5	0		
	2	3	2		・法令上の配置数の基準は満たしていますが、人数より児童の特性に配慮することを考えると、見守り人数が不足していると感じる時もあります。より良い支援の為にシフトを工夫して安全な環境づくりに努めます。
	3	2	3		・ご利用者様のニーズに合わせて、環境を整備していますが、賃貸の一軒家の為、限界もあります。安全を第一に改善を進めています。
業務改善	4	5	0		
	5	5	0		・横浜株式会社としては今回が初めての評価になります。今後も業務改善につなげていきます。
	6	5	0		・横浜株式会社としては今回が初めての公表になりますが、確実に公表していきます。
	7	4	1		・外部評価については、今後の検討課題とさせていただきます。
	8	4	1		・内部研修を充実させます。外部の研修への参加も申込しております。
適切な 支援の 提供	9	5	0		
	10	5	0		
	11	5	0		
	12	5	0		
	13	5	0		
	14	5	0		
	15	4	1		・できない日もありましたが、現在は必ず行っています。
	16	4	1		・送迎後は全員そろわないため、翌日に行っています。送迎時に得た重要な内容は瞬時情報共有するようにしています。
	17	5	0		
	18	5	0		
19	5	0			
20	5	0			
21	5	0			

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	3	2		・主治医との連絡を希望されている保護者様はおらず、保護者様の意向に従った連絡体制を整えています。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	3	2		保護者様の承諾を得られる場合、療育センター等から資料を頂いています。学校、他事業所との情報共有にも努めています。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	4	1		移行した事業所や、近隣の事業所とも情報共有していくことを今後の課題としています。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3	2		直接ではなく保護者様より情報を頂いています。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	4	1		公園で地元の子供たちともドッチボールやサッカー等出来るように、機会を見て声かけし、一緒に遊んでいます。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	4	1		参加可能な時は参加しております。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5	0		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	4	1		・ペアレントトレーニング研修の申し込みをしております。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5	0		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5	0		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	3	2		・希望されない保護者様もいらっしゃる為、積極的に開催しようという努力が不足していました。今後の課題とします。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5	0		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	2	3		・子どもたちの様子が分かるように、4月からの写真を載せたおたよりを発行しています。
	35	個人情報に十分注意している	5	0		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5	0		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	3	2		・近隣の方には、いつでも見学していただけることをお伝えしています。公園愛護会の方との交流は大切にしています。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	3	2		・保護者様に対しての周知は不足していると自覚しています。書面にし報告を行いたいと思います。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5	0		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5	0		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している				・該当する利用者はいませんが、状況に合わせて確実に実施するようにします。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5	0		・保護者と連携をとりながら適切な対応をしています。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5	0		