

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 2 月 25 日

事業所名 児童デイサービス・アニマート鹿屋あさひばる

保護者等数(児童数) 17 回収数 17 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	0	0		安全に過ごしていただけるように今後も環境整備に努めていく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2	0	0		最低人員基準をを満たしているものの、今後も増員を目指していく。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	4	0	0		必要に応じて環境整備に努めていきたい。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	2	0	0		個別支援計画書の作成を確実に実施する。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	0		保護者アンケートなどを実施した結果を踏まえた活動内容を検討し実施している。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	7	0	0		児童館や公園などでの交流はあるが、今後は積極的に企画していきたい。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0		面談などの場を用いて、丁寧な対応に努めている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	0	0		連絡帳や送迎時等口頭により、状況や課題についてもお伝えしている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	0	0		面談などを用いて、いつでもご相談いただける状況を作っている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	3	0	0		定期的に保護者会を実施し、スタッフや他保護者さんとの交流を図っている。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3	0	0		苦情等に対しては誠実に対応しているが、今後さらに保護者様に寄り添った対応を行っていきたい。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2	0	0		1回/2ヶ月通信を発行し、活動報告や連絡事項などを発信している。
14 個人情報に十分注意しているか	14	2	0	0		これまで以上に徹底した注意を払って行っていきたい。	
常時 等の 対	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	8	0	0		しっかり周知出来るよう今後説明を行っていきたい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	6	0	0		今後、通信などで自主訓練の様子などを積極的に発信していきたい。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	0	0		今後、更に充実した活動内容を検討し満足していただけるよう努めていきたい。
	18 事業所の支援に満足しているか	15	2	0	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。