

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービス アニマートかわにし

公表日 令和8年2月2日

利用児童数 33 令和8年1月15日現在

回収数 21

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1		1		今後もスペースが確保できるよう支援し、施設を見学する等でご理解いただけるようにする
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2	1	2	・子どもの人数に対し、少ないと感じる ・もっと職員数が増えたら職員の方も助かると思う	魅力的だと感じていただける職場環境を作り、良い人材に出会えるように会社として取り組んでもらえる様をお願いする
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20			1		引き続き利用者に合わせて環境を見直していく ・視覚支援を増やすなどして対応する
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1		1	・いつも清潔でしっかり片づけられていて心地良い	今後も心地よい環境を提供できるようにする。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	2		3		特性などについて内部および外部研修等によりスタッフ全員が学び、支援に生かせるようにする
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21					保護者の方に公表していく
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	1		1		引き続きモニタリングなどでお伝えし計画書を作成いたします。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19			2		モニタリングや計画書の説明時に内容について分かりやすく説明出来るようにする
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1		2		モニタリング時だけでなく、普段のご利用時にもお伝えをする
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19			2		祝日などについては外出行事等を増やし、利用児童に合わせて柔軟に対応していく
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	8	4	2	7	・利用回数が少ないので分からない ・なかなか難しいと思う	利用者の特性や活動時間の問題等で機会をもうけることは難しいが、今後検討していく
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1		1		今後も丁寧に説明しご理解いただけるように努める
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					今後も丁寧に説明しご理解いただけるように努める
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	5	2	7	・またこのような機会があれば良いと思う	活動時間の問題等で機会をもうけることは難しいが、今後検討していく
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20			1	・いろいろとお話を聞いてもらっているので助かっています	現状を維持し、学校での様子や計画書作成時等による子どもの課題について共通理解出来る機会を増やす
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1				基本はモニタリングなどの面談時になるが、送迎時等必要がある場合は随時対応出来るようにする
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1		2	・いつも子どもの気持ちを組んでくれてありがたい	職員間での情報共有を徹底し、子どもの特性をしっかりと理解し支援していく
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	5	2	6	・夏祭りは兄弟も参加出来て良いと思う	夏祭りでは保護者やきょうだい等の交流はあり、安全面などに配慮しながら行事の継続を目指す。保護者会については検討していく
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	2		2		職員間で情報を共有し何かあった時は説明が出来るようにする
20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1		1		職員間で情報を共有し何かあった時は説明が出来るようにする	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	2		1		今後も継続して行き、写真なども個別でお渡しできるようにする
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19				2	引き続き、個人ファイルは鍵付きのロッカーに保管し、不要になったものについてはシュレッダーを徹底する。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1			1	マニュアルについては職員間での共有を徹底し、必要時は通信などで発信する。訓練に関しては引き続き実施する。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17				4	引き続き年2回火災や地震を想定した避難訓練を行い、それ以外に不審者対応などの訓練も実施し、普段から避難のシミュレーションが出来るようにする
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1			2	今後防犯カメラの設置を検討し、施錠等職員間で確認し安全を確保する
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	2			3	・今まで事故が無いので分からない 事故などが起こらないように日ごろから利用者の行動に注視し支援する
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21					今後も継続いたします。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21					・先生とお話したことなどを楽しくお話してくれます。 今後も継続いたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21					今後も継続いたします。