

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月31日

アンケート期間:平成31年 2月 25日～平成31年 3月 9日

事業所名 おれんじキッズ・アニマートさのほりごめ 保護者等数(児童数) 44名 回収数 31名 割合 70%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	7	1	0	運動の時には少しせまいように感じる。・他の事業所と比較していいので分からない。	・引き続き、親子クラスでは近くの公園などを活用していきます。年少～年長クラスでは、限られた空間でも楽しめる運動活動を工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	1	0	1	・少人数体制で十分な人数の先生にみてもらっている。・お散歩なども安心できる配置数だと思う。対応には満足しているが、児童発達に関わる先生の資格が分からないので説明して	・職員の資格については主に保育士となりますが、お便りを通じてお知らせをしていきたいと考えています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	3	0	3	駐車場がやや停めにくい。・視覚にわかりやすくなっている。	・駐車場は事業所の前の他に隣の敷地にも停めるスペースがありますので、新年度に改めてお知らせをしたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	2	0	1	・いつもきれいに整理されている。・シンプルな空間でわかりやすい。靴を履いた子がマットの上に乗っていたり、靴を履くマットに手をついたりしていたり。汚いと思った。	・活動スペースにはマットを敷き、その周りは土足での移動となっておりますが、小さいお子様には分かりにくいと感じています。靴下で移動できるように改善いたします。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31	0	0	0	・半年くらい毎に、子どもの成長に合わせて計画を立ててくれています。・的確でわかりやすく作成されている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	1	0	4		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	1	0	2	・計画に沿って、子どもの様子を見て、親の話を聞きながら支援していただいています。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	4	0	1	・様々な活動を行っていただいています。・いろいろなプログラムがあり、とても楽しみです。・帰りの会は、同じような内容の気がした。	・いろいろな経験を積めるようにプログラムを工夫していただいています。繰り返すことで理解が深まる活動については、意図的に固定化させて行動の定着を図る場合もあります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	10	2	8	・未就園なのでわからないが、近隣の施設へ行って遊べることもあり良い経験になっている。・春に入園予定の幼稚園も息子に会う園を紹介していただきました。	・未就園クラスの活動には、
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	0	0	0	・丁寧にさせていただいた。		
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	27	2	0	2	・いつもきれいに整理されている。・いつもわかりやすく丁寧な説明です。		

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17	5	3	6	・適宜、適切なアドバイスをいただいています。・日々の生活で困ったことに対して的確なアドバイスをもらっている。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27	2	0	2	・連絡帳にはその日の活動内容、子どもの様子、反応を詳しく書いてある。・連絡帳のリム活用で伝えやすく、先生からの声掛けがあり、とても安心です。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	5	0	4	・家での様子を聞いてくれたり、保護者の気持ちに寄り添っていただけている。・あまり助言をいただく機会が少ないかも知れません。送迎時では聞けないので。	・個別支援計画作成、モニタリング等、定期的に面談の時を設けておりますが、いつでもご相談に応じております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	8	3	9		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	1	0	1		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	0	0	2		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	4	0	9	・会報はとても楽しみにしています。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	29	0	0	2		
	非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	17	3	2	9	・事業所の前が大きな道路なので危ないと思っている。
21		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	3	1	5		・避難訓練は年2回実施しております。水害に備えた避難確保計画も作成中です。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	29	2	0	0	・毎回楽しみに通所しています。・先生方がやさしいので、楽しく通えている。・楽しく通えているので、もっと回数を増やせば…。	・お子様が楽しみながら行える目的を持ったプログラムを工夫していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	26	5	0	0	・利用時間によってお昼寝ができなかった。・支援の内容にとっても満足しています。先生方が親身に相談にのりアドバイスしていただけることに感謝しています。・丁寧に覚えてもらっている。・この1年の成長に満足している。	・ご利用時間についてはアンケートを実施して保護者様と確認しながら決めております。療育効果を考慮した上で、可能な限りご希望に添えるように努めています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。