

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月25日

事業所名:児童デイサービス・アニマート宮崎しまのうち

保護者等数(児童数)16名 回収数9名 割合56%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	3	4	1	全体的に活動スペースが狭いと思う。利用者が増え窮屈と言っていた。	窮屈な思いをしないようスペースの工夫を考えて参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1	0	2	職員の異動がありすぎて、現在どの職員がいるのかわからない。職員の入れ替わりが頻繁すぎる。	通信等で、職員の紹介をして参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1	0	2		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8	1	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	1	0	0	色々な活動を考えている。	今後も、季節感のある活動等を取り入れて参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	0	4	他の子どもたちと接して、とても成長させて頂いています。	色々な場所や場面で交流が出来る様に今後も計画して参ります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	1	1	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	8	0	1	0	その日にあった出来事をリトムや送迎の時に教えて頂き、家とは違う面を知ることが出来ます。	今後も保護者様との情報共有、コミュニケーションを大事にして参りたいと思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1	1	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	0	2	1	以前に比べ、保護者交流が少なく、活動の内容や子どもの様子が分からない。	出来るだけ多くの日程にて保護者会等の開催の計画をして参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1	0	1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1	1	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	2	1		
14 個人情報に十分注意しているか	8	0	0	1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	3	2	0	現在まで非常時の対応説明は行われていないと思います。	マニュアルの整備はされておりますが、周知の面では欠けているので周知していけるように努めて参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2	1	4	現在まで非常時の対応説明は行われていないと思います。やっているのかの方は認識していません。	年に2度実施しておりますが、実施する予定、実施後の結果等も保護者様へお伝えして参ります。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	7	2	0	0	「行きたい」と言う事が少なくなりました。アニマートに行くのをいつも楽しみにしています。	明日も行きたい！と思えるアニマートを今後も作って参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	7	2	0	0	子ども職員の方々をすごく信頼していて、日頃の職員の接し方などが子どもにとっていいのと思う。	お子さま、保護者様に信用信頼いただけるよう、質の向上も目指して参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。